


Toute une banque pour vous

Conférence Financière

Présentation des résultats au 31 décembre 2020

Mardi 2 mars 2021

AGENDA

- Mot d'ouverture
- Contextes économique et financier marocains
- Faits marquants 2020
- Activité commerciale
- Résultats financiers 2020
- Réalisations du groupe Crédit Agricole S.A.
- Perspectives 2021
- Questions / réponses



Mot d'ouverture

Bernard Muselet, Président du Directoire

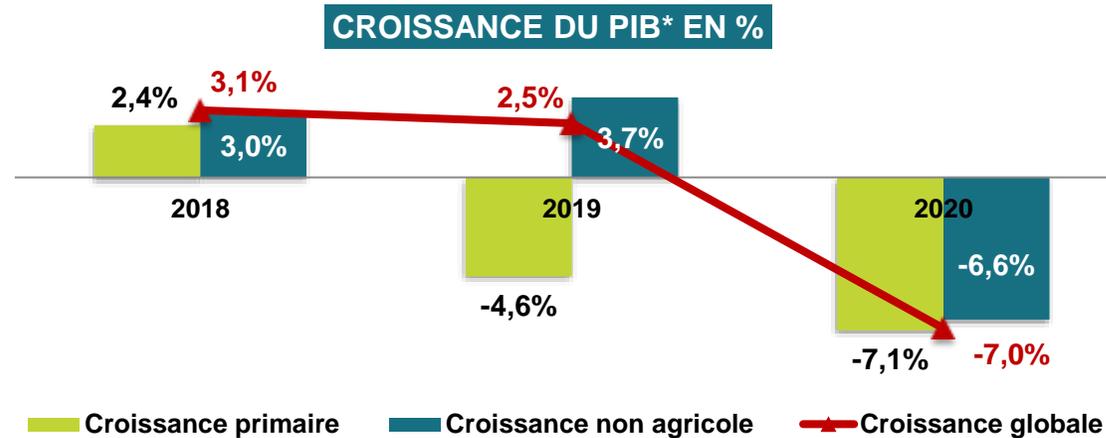


Contextes économique & financier marocains

Karim Diouri, Membre du Directoire en charge
du Pôle Développement



UNE ANNÉE 2020 MARQUÉE PAR UN DOUBLE CHOC



Une récession de l'économie marocaine, la plus forte depuis plus de 20 ans, liée à un double choc

- **Choc de la crise sanitaire avec des secteurs d'activité inégalement impactés :**
 - secteurs en difficulté : aéronautique, tourisme, industries mécaniques, métallurgiques et électriques, textile, commerce et transport
 - secteurs plus résilients : agroalimentaire, chimie et industries extractives
- **Choc agricole pour la deuxième année consécutive :**
 - un déficit pluviométrique : production céréalière en baisse de 39%
 - une production des cultures irriguées n'ayant pas compensé la faiblesse des récoltes céréalières

*Source HCP – budget économique prévisionnel janvier 2021



UNE ANNÉE 2021 PLACÉE SOUS LE SIGNE D'UNE REPRISE PROGRESSIVE

Prévisions de la croissance économique 2021

HCP	BAM	FMI	Banque Mondiale
+4,6%	+4,7%	+4,5%	+4,0%

Une sortie de la récession de l'économie nationale en lien avec trois faits majeurs :

- Bon démarrage de la campagne agricole 2020/2021
- Campagne de vaccination à grande échelle et un rétablissement de la confiance
- Reprise des activités des secteurs clés hors agriculture

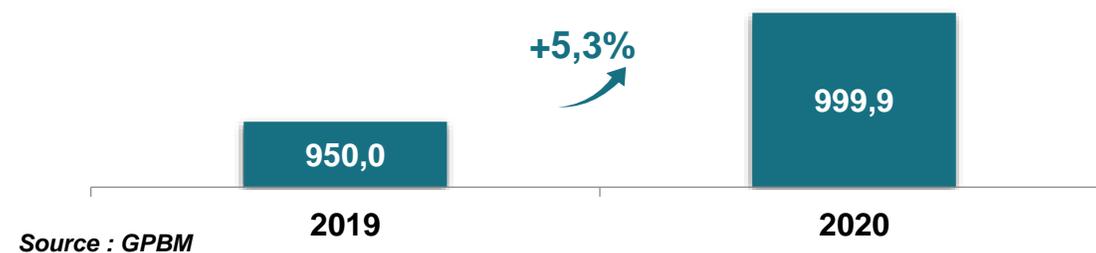
UNE RÉSILIENCE DE L'ACTIVITÉ BANCAIRE EN 2020

Évolution des crédits bancaires



Une croissance des crédits exclusivement tirée par les crédits de trésorerie

Évolution des dépôts bancaires



Une hausse des dépôts portée par les dépôts à vue

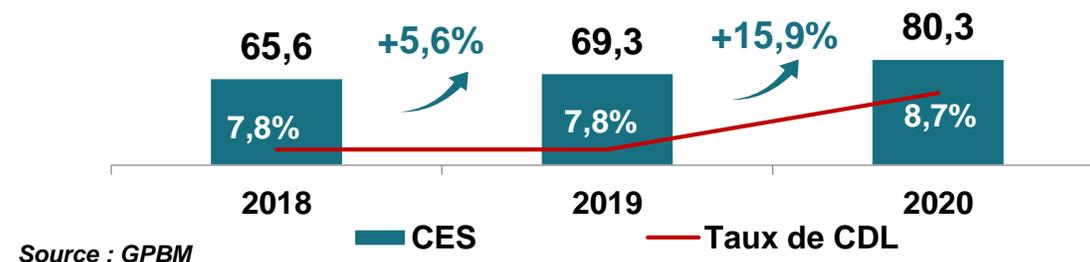
Évolution de l'encours des interventions de BAM



Un besoin de liquidité en hausse

Montants en milliards de dirhams

Créances en souffrance Vs. taux de CDL



Un secteur bancaire impacté par la montée des risques

DES MESURES D'ACCOMPAGNEMENT AMPLIFIÉES PENDANT LA CRISE



Soutien durable de l'Etat

- Diversité des mesures du Comité de Veille Economique
- Politique monétaire assouplie
- Triplement de la capacité de refinancement des banques
- Mesures d'assouplissement prudentiel



Facilitation de la digitalisation

De nouvelles mesures de Bank Al-Maghrib :

- un nouveau cadre réglementaire régissant l'ouverture à distance des comptes bancaires et de paiement
- des initiatives et projets de place à l'instar de la généralisation des virements instantanés



Accélération du mouvement d'inclusion financière

- Assouplissement des démarches d'ouverture de comptes de paiement
- Mise en place d'incitations à l'enrôlement des commerçants



Faits marquants 2020

Bernard Muselet, Président du Directoire



2020...

***Une mobilisation immédiate
dès le début de la crise***

POUR ETRE AU PLUS PRES DE NOS CLIENTS

Un « Plan de sollicitation client » déclenché dès le début de la crise pour :

- **Informer nos clients des différentes mesures d'accompagnement déployées**
- **Les accompagner au mieux pour répondre à leurs besoins durant cette période**
- **Promouvoir l'utilisation des services de banque à distance pour éviter les déplacements en agence**



POUR ETRE AU PLUS PRES DE NOS CLIENTS

Un plan de soutien adapté aux besoins de nos clients particuliers

- Report d'échéances des crédits habitat et des crédits à la consommation
- Nouvelle offre de différé gratuit de trois mois sur le crédit à la consommation

Une contribution à la distribution des aides sociales



Report d'échéances

+ de 16 237 reports accordés

5 milliards de dirhams d'encours

258 millions de dirhams d'échéances reportées

Aides sociales

103 122 bénéficiaires

99 millions de dirhams distribués

POUR ETRE AU PLUS PRES DE NOS CLIENTS

Un plan de soutien adapté aux besoins de nos clients professionnels & entreprises

- Report de règlement des échéances CMT et leasing
- Prorogation des lignes de fonctionnement
- Offre « Damane Oxygène »
- Offre dédiée aux « professionnels de la santé »

Damane Oxygène

+ 500 dossiers accordés
624 millions de dirhams



OFFRE DÉDIÉE AUX PROFESSIONNELS LIBÉRAUX DE SANTÉ

PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ, DES SOLUTIONS DÉDIÉES POUR PÉRENNISER VOTRE ACTIVITÉ

VOUS SOULAGER
Des solutions de financement adaptées à vos besoins avec une tarification préférentielle

VOUS PROTÉGER
Des formules d'assurance pour vous protéger dans votre vie professionnelle et privée

MIEUX VOUS SERVIR
Des services de banques au quotidien avec des offres de bienvenue





VOUS ÊTES ENGAGÉS POUR DÉPASSER LA CRISE COVID-19. VOTRE BANQUIER AUSSI.

Crédit du Maroc vous accompagne grâce à une offre de financement adaptée à vos besoins avec une tarification préférentielle et des services de banques au quotidien avec des offres de bienvenue.

DAMANE OXYGÈNE
www.creditmaroc.ma



POUR PROTÉGER NOS COLLABORATEURS

Mots d'ordre : sécurité et protection de nos équipes

- Un dispositif adapté mis en place dès le début de la crise et déployé dans les meilleures conditions d'hygiène et de sécurité
- Une organisation de travail adaptée avec la mise en place du télétravail et l'équipement des équipes d'outils de travail à distance
- Des congés confinement pour protéger les équipes non mobilisées
- Un engagement fort de non recours au chômage partiel
- Un programme de digital learning pour accompagner les équipes durant le confinement



#TousSolidaires
#Tousmobilisés



2020...

***Place à la relance à la sortie
du confinement ...***

POUR ACCOMPAGNER NOS CLIENTS A ENJAMBER LA CRISE

- Facilitation de l'accès au crédit pour les ménages
- Proposition à nos clients professionnels/TPE et entreprises, des offres de financement « Damane Relance », et « Damane Relance TPE »
- Engagement envers les secteurs fortement impactés par la crise (tourisme, hôtellerie)
- Accélération sur le programme Intelaka
- Lancement d'un dispositif dédié aux entreprises du secteur de la santé

Damane Relance

439 dossiers accordés

+ 1 milliard de dirhams

Programme Intelaka

+ de 100 dossiers accordés

67 millions de dirhams à fin
décembre 2020

- **Promotion de nos solutions monétiques et digitales dans le respect des nouvelles mesures barrières.**
- **Facilitation de la souscription à distance au E/M banking transactionnel**
- **Une croissance significative des virements effectués en ligne et des appels entrants CRC (Centre de Relation Client)**
- **Lancement d'un nouveau mode de paiement sans contact**

+143%
Virements en ligne
+49% d'appels entrants
CRC



- **Soutien aux équipes à travers la cellule d'écoute psychologique et la mise en place de webinaires sur le bien-être**
- **Lancement de MyCampus, première application de mobile learning dans le secteur bancaire au Maroc**
- **'Congés solidaires', une opération de solidarité qui a permis de collecter plus de 400 jours de congé au profit de 185 collaborateurs.**





2020...

***Des initiatives RSE fortes
portées par la banque
et sa Fondation***

- Contribution à l'effort national avec un don de 85 millions de dirhams dédié au Fonds spécial pour la gestion de la pandémie
- Soutien au développement de l'art et de la culture avec un don de 500 000 dirhams à l'Orchestre Philharmonique du Maroc
- Plusieurs dons en nature aux CHU et associations partenaires



- 2^{ème} édition du prix « *Start your project with Fondation Crédit du Maroc & Bidaya* » pour récompenser les jeunes entrepreneurs porteurs de projets à impact social et environnemental
- Formation au profit d'entrepreneurs sur les dispositifs de financement portée par les forces vives de la banque
- Une subvention accordée au collectif Frigal pour la création de visières de protection 100 % marocaine



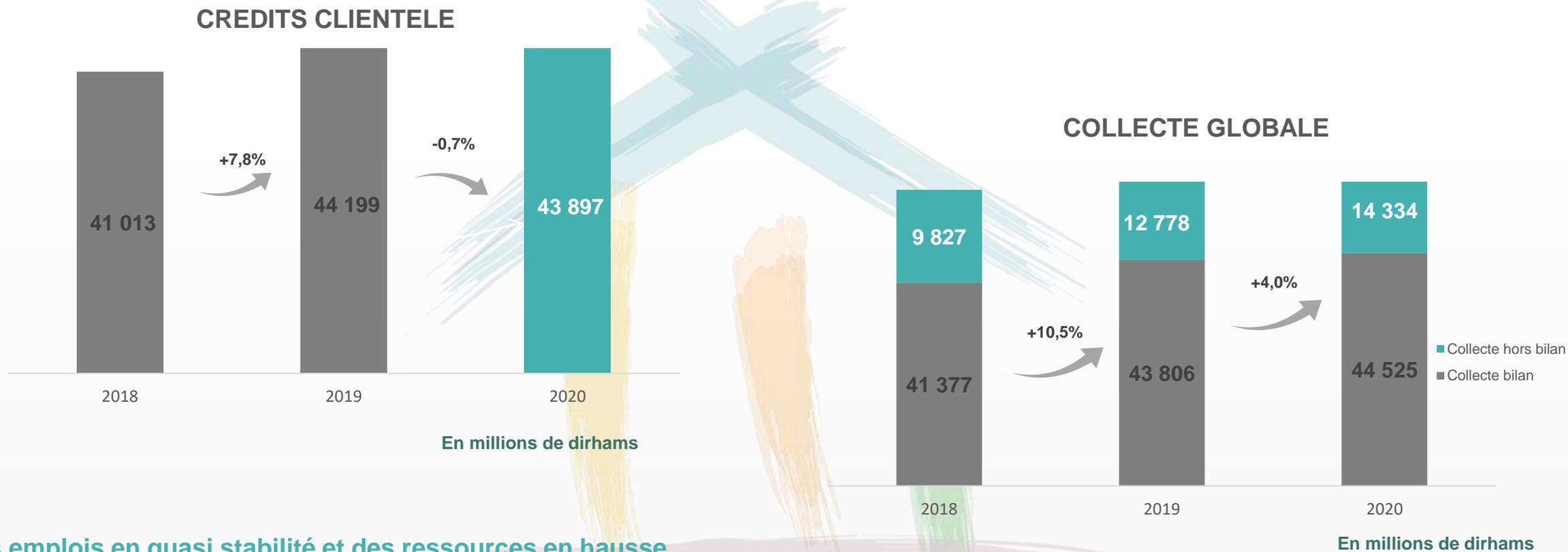
- Adhésion en juillet 2020 au Global Compact. Une consécration qui vient confirmer l'engagement du Crédit du Maroc pour une croissance durable
- Partenariat entre Crédit du Maroc, sa Fondation et la CFCIM en faveur de l'insertion professionnelle des jeunes vers l'emploi
- Trophée « Top Performer RSE 2020 » décerné par l'agence de notation extra-financière Vigeo pour la performance générale du Crédit du Maroc
- Organisation de la semaine RSE du 14 au 18 septembre 2020





Activité Commerciale

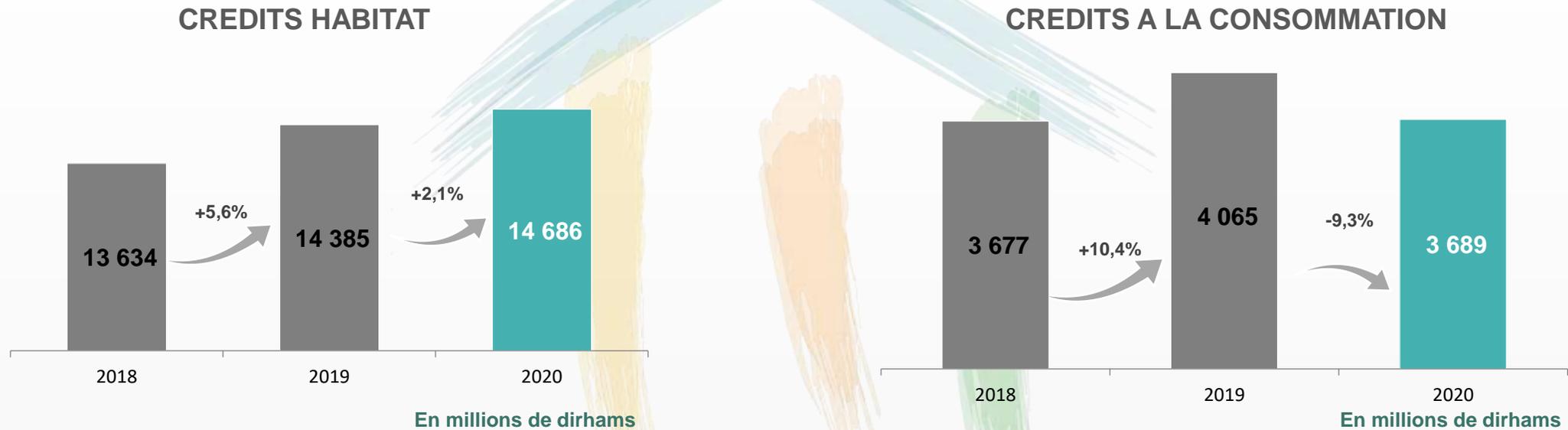
Karim Diouri, Membre du Directoire en charge
du Pôle Développement



Des emplois en quasi stabilité et des ressources en hausse

- ✓ Des crédits aux particuliers résilients et un effort de financement des corporate en crédits de trésorerie
- ✓ Une bonne dynamique de collecte, centrée sur les ressources à vue
- ✓ Les ressources hors bilan en hausse de +12,2%

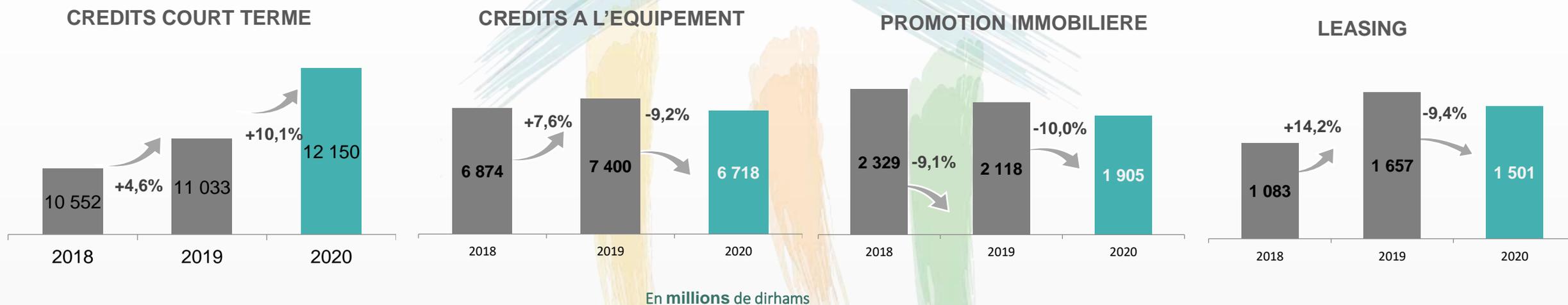
DES FINANCEMENTS DES MENAGES TIRES PAR LE CREDIT HABITAT



Une dynamique prononcée des financements participatifs

- ✓ Des encours de financement mourabaha de la fenêtre participative Arreda en hausse de +112%
- ✓ Une demande en crédit à la consommation affaiblie dans un contexte de crise

UN FINANCEMENT DES ENTREPRISES CONCENTRE SUR LES BESOINS DE TRESORERIE



Un accompagnement renforcé des clients entreprises

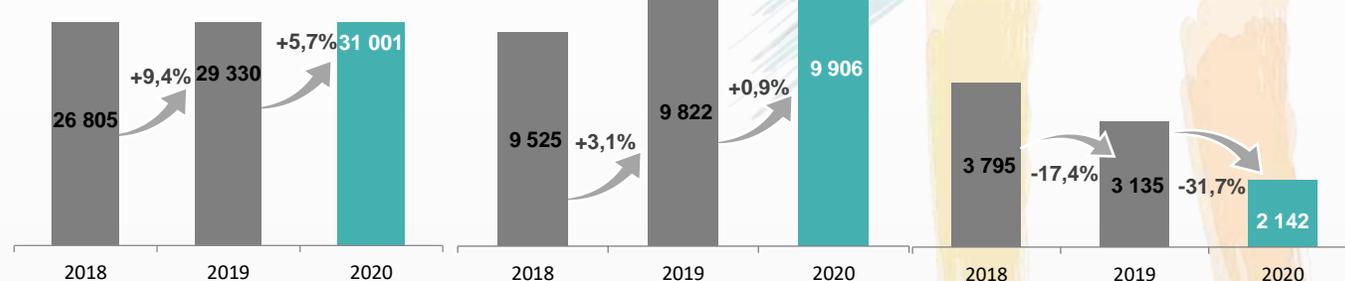
- ✓ Financement de la trésorerie des entreprises marocaines dans le contexte de crise
- ✓ Crédits moyens et long terme en recul, reflétant la conjoncture économique et l'attentisme du marché

COLLECTE BILAN

COMPTES A VUE

COMPTES D'ÉPARGNE

DEPOTS A TERME

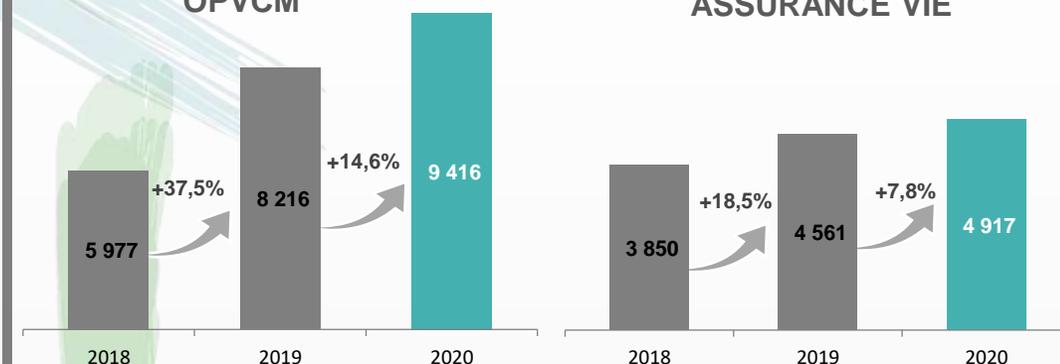


En millions de dirhams

COLLECTE HORS BILAN

OPVCM

ASSURANCE VIE



En millions de dirhams

Une bonne orientation des ressources à vue

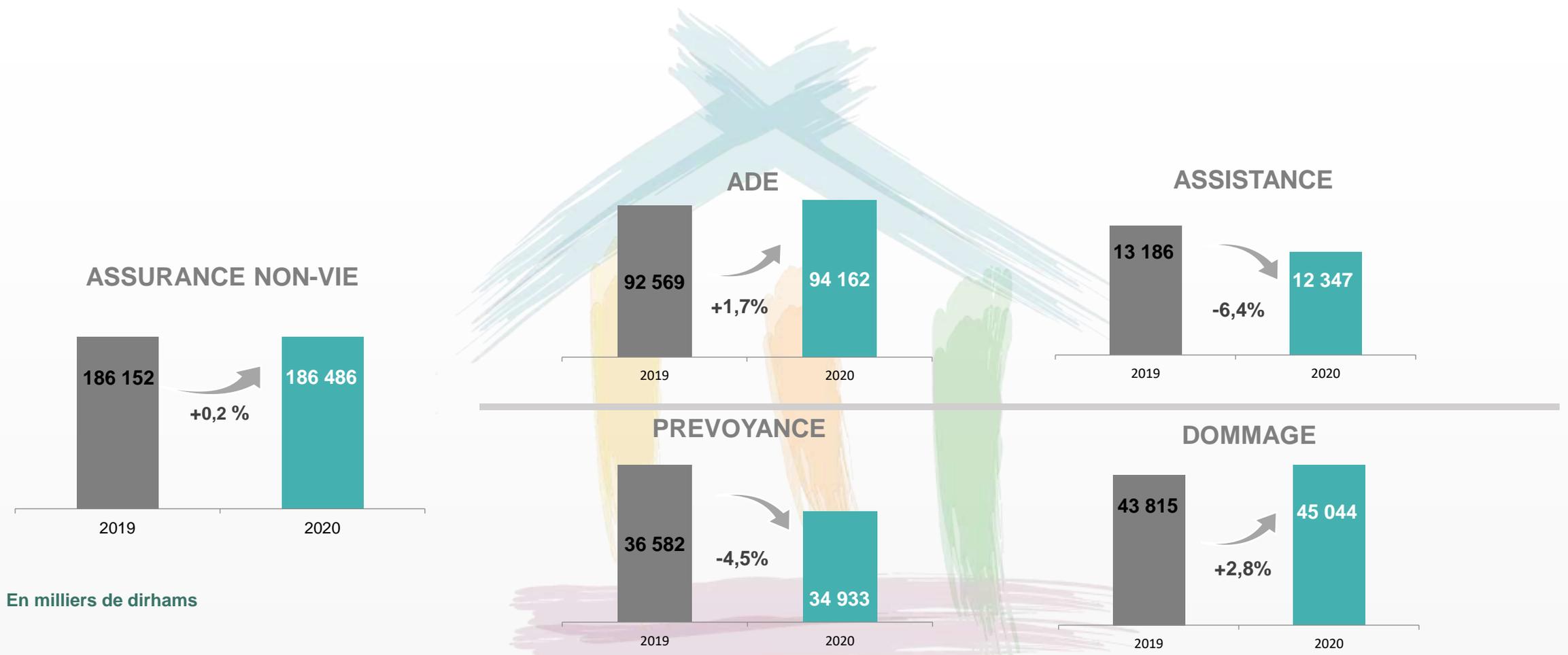
- ✓ Une plus grande volonté de nos clients de garder leur épargne disponible
- ✓ Un intérêt moins prononcé pour les DAT

Une croissance soutenue de l'épargne hors bilan

- ✓ Très bonne orientation de l'activité OPCVM que ce soit sur le Retail ou sur le Corporate
- ✓ Des encours assurance vie qui bénéficient de l'épargne programmée



UNE STABILITE DES PRIMES EMISES EN ASSURANCE NON-VIE



En milliers de dirhams

Une activité assurance tirée par l'assurance des emprunteurs (ADE) et l'assurance dommage

- Une bonne résilience de l'activité bancassurance dans l'ensemble malgré le repli de la production



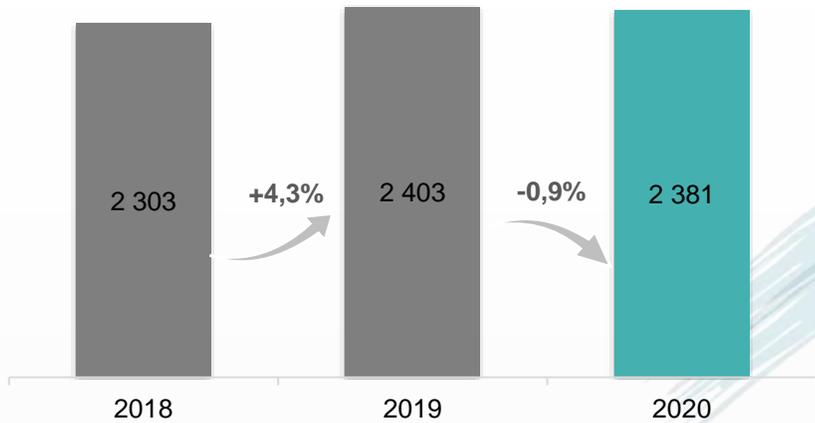


Résultats financiers Comptes consolidés

Stéphane Clérissé, Membre du Directoire en charge
du Pôle Fonctionnement

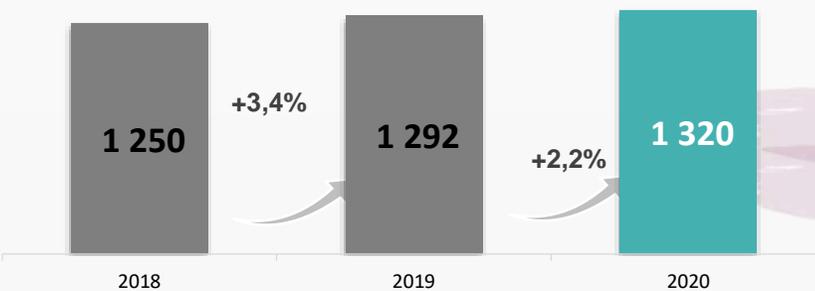
UN PNB QUASI STABLE DANS UN CONTEXTE DIFFICILE

PRODUIT NET BANCAIRE



Comptes consolidés IFRS en millions de dirhams

CHARGES GENERALES D'EXPLOITATION



Comptes consolidés IFRS en millions de dirhams

Un PNB consolidé en évolution de -0,9%

- Résilience de la marge d'intermédiation à +0,3%
- Repli de -8,1% des commissions
- Un résultat de marché en hausse de +5,7 %

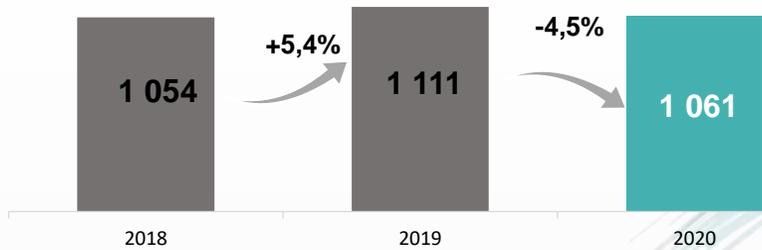
Des charges d'exploitation en baisse de -4,4% hors don Covid

- Des amortissements en progression de +7,9% reflétant un programme d'investissement ambitieux
- Un don Covid-19 de 85 MDH



UN RBE EN HAUSSE HORS DON COVID-19 ET UNE BONNE COUVERTURE DES RISQUES

RESULTAT BRUT D'EXPLOITATION

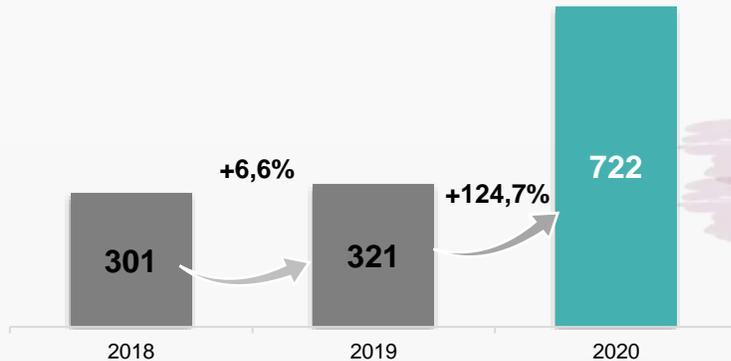


Comptes consolidés IFRS en millions de dirhams

Un résultat brut d'exploitation en progression de 3,1% hors don Covid

- Un coefficient d'exploitation de 55,4% (amélioration de 190 points de base à 51,9% hors don)

COÛT DU RISQUE



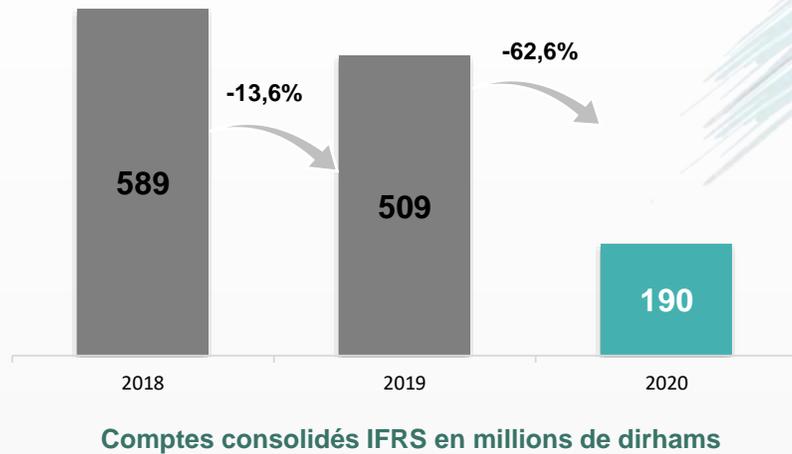
Comptes consolidés IFRS en millions de dirhams

Un coût du risque reflétant les impacts de la crise

- Une approche conservatrice d'anticipation des risques liés au Covid 19
- Des risques bien provisionnés avec un taux de couverture des créances en souffrance de 93,4%



**RESULTAT NET
PART DU GROUPE**



Un résultat net part du groupe de 190 MDH

- **Un PNB qui résiste**
- **Des charges d'exploitation maîtrisées hors effets exceptionnels**
- **Une gestion des risques prudente et anticipative**

DES FILIALES QUI AFFICHENT DES RESULTATS BIEN ORIENTES



PNB : -7,6% à 62 MDhs
RN : -9,1% à 39,6 MDhs



PNB : +3,7% à 59,8 MDhs
RN : +54,6% à 15,6 MDhs



PNB : +23,9% à 21,9 MDhs
RN : +10,4% à 9,4 MDhs

PNB filiales 2020 : +3%
RN 2020 : +8,3%*



PNB : +15,4% à 19 MDhs
RN : +20,6% à 8,7 MDhs



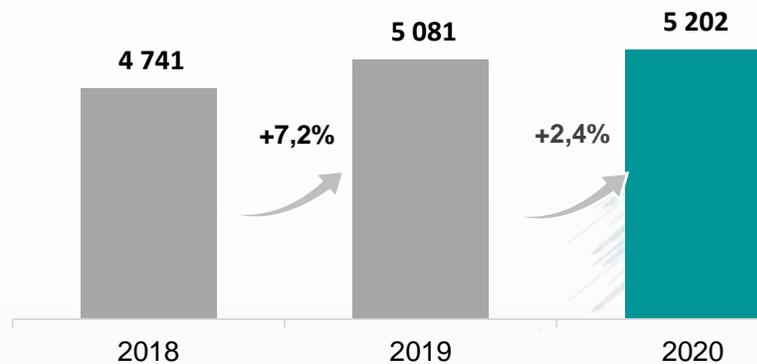
PNB : 4,7 MDhs
RN : -3 MDhs



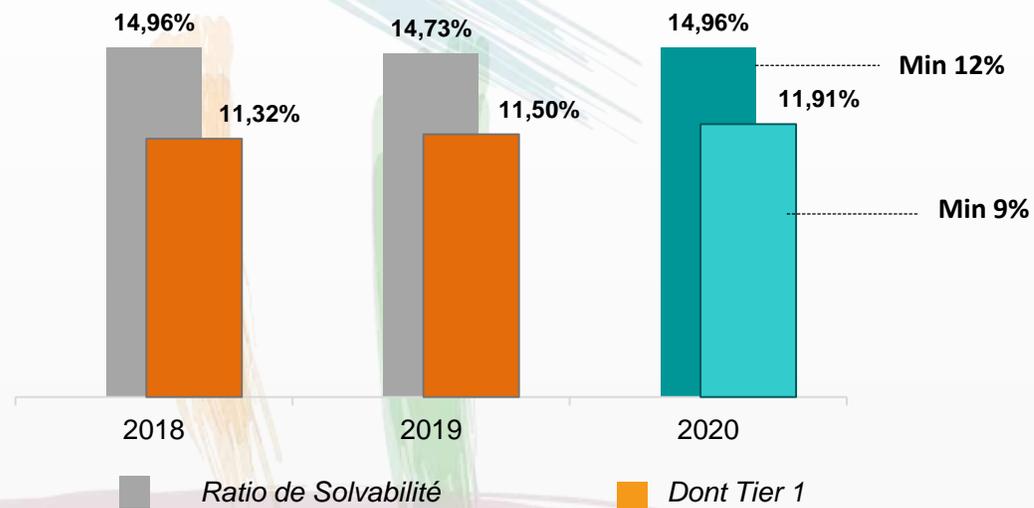
PNB: +5,1% à 9,7 MDhs
RN : -52% à 3,8 MDhs

UNE STRUCTURE FINANCIERE SOLIDE

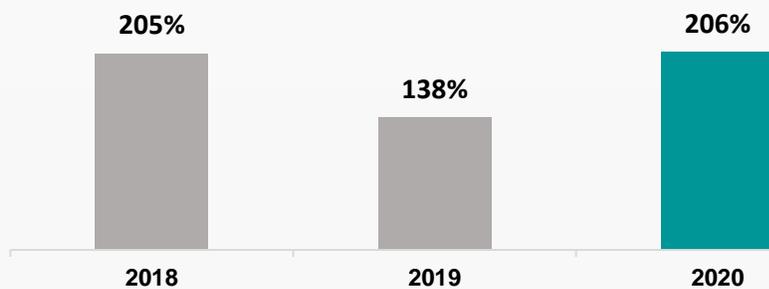
FONDS PROPRES (TIER1)



RATIO DE SOLVABILITE



RATIO DE LIQUIDITE (LCR)





Réalisations du groupe Crédit Agricole S.A.

Stéphane Clérissé, Membre du Directoire en charge
du Pôle Fonctionnement

**Groupe Crédit Agricole,
des fondamentaux solides**

4,7 Mds€ de RNPG à fin 2020

Situation financière : **CET1 à 17,2%** , +8,3 points au dessus du SREP

Fitch Ratings : « **A+** » à LT et « **F1** » à CT - **Perspective stable**

Standard & Poor's : **upgrade «A+» à LT et «A-1» à CT - perspective stable**

Moody's rating : « **Aa3** » à LT et « **P1** » à CT - **Perspective stable**

**Crédit Agricole, leader de
la banque de proximité**

10^{ème} banque mondiale

3^{ème} banque européenne

1^{er} financeur de l'économie française

1^{er} bancassureur en Europe

1^{er} gestionnaire d'actifs en Europe

Leader de la finance verte

**Crédit Agricole, une
empreinte internationale**

48 pays

10 000 agences

52 millions de clients

141 000 collaborateurs



Perspectives 2021

Bernard Muselet, Président du Directoire



« Agir chaque jour dans l'intérêt de nos clients
et de la société »

se traduisant par :

Etre le **partenaire de confiance** de tous les clients pour **les accompagner** dans leurs projets et **les prémunir** contre les aléas, **en capitalisant sur les expertises** du groupe Crédit Agricole dans le monde

Etre au service de **tous les marocains** et soutenir les initiatives **écologiques, sociétales** et **environnementales**



UN PROJET D'ENTREPRISE BAPTISÉ « TAJDID »



TAJDID, UN PLAN D'INVESTISSEMENT DE PLUS DE 1 MILLIARD DE DIRHAMS



ENJEUX



JALON FINAL



Les Arènes

Au-delà du projet immobilier,
un vecteur de transformation et d'attractivité



2022
Déménagement



Ocsigen

Un nouveau Core Banking System
pour un fonctionnement au quotidien sécurisé
et une agilité renforcée



2023
Mise en production
du nouveau CBS



Tahfiz

Un nouveau modèle de distribution
100% humain, 100% digital



2021-2023
Modernisation
du réseau



Digital

Une accélération sur le digital
pour une expérience client optimale



2021-2023
Des solutions digitales
innovantes au service des
clients et des collaborateurs



TAJDID, DES PERSPECTIVES DE CROISSANCE AMBITIEUSES A HORIZON 2023

Une **AMBITION** majeure

« Être la banque préférée de ses clients,
utile, responsable et performante, portée par
l'engagement de ses collaborateurs »



 **Recommandation
Client
TOP 3
des banques**

 **Conquête
> 300 000 clients**

 **Taux de CDL
< 8,5%**

 **Investissements
> 1 Mrd dhs**

 **Croissance du PNB
> 10%**

 **COEX
< 54%**

 **CET 1
> 11%**



QUESTIONS / RÉPONSES



MERCI
POUR VOTRE ATTENTION !



مصرف المغرب

CRÉDIT DU MAROC

Toute une banque pour vous