

# Les conditions de travail des cadres pendant le confinement

- Avril 2020 -



## FICHE SIGNALÉTIQUE DE L'ENKÊTE

### Sujet de l'enquête

Les conditions de travail des cadres pendant le confinement

### Objectif

- Mesurer l'impact du télétravail sur les entreprises pendant le COVID-19
- Mesurer la perception de ce mode de travail par les cadres

### Cible

Candidats tous niveaux d'expériences confondus

### Mode d'administration

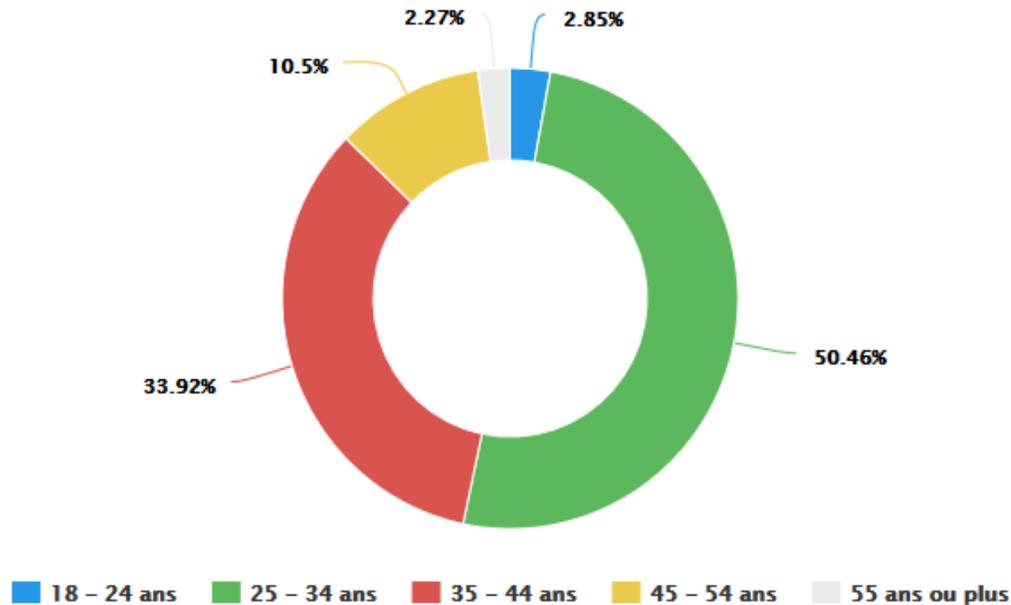
Par mail.

### Nombre de réponses collectées

**1778** personnes ont répondu au questionnaire

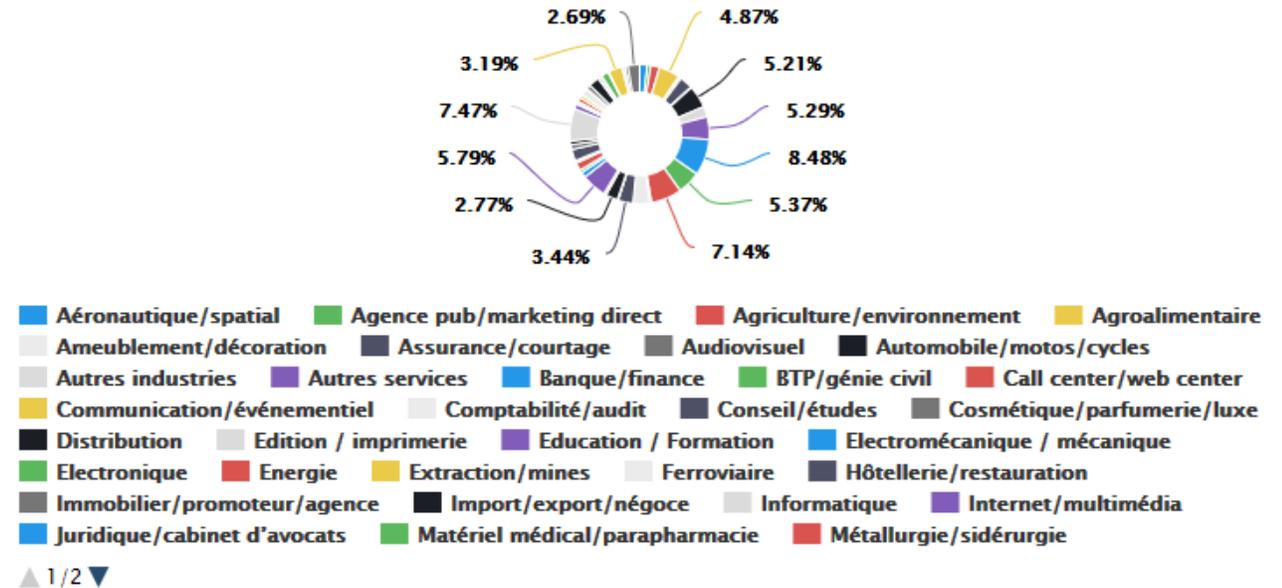
# Profil des répondants

## Age



**50%** des répondants sont des jeunes ayant entre 25 et 34 ans. **33,92%** ont entre 35 et 44 ans et **10,5%** ont entre 45 et 54 ans.

## Secteurs d'activités



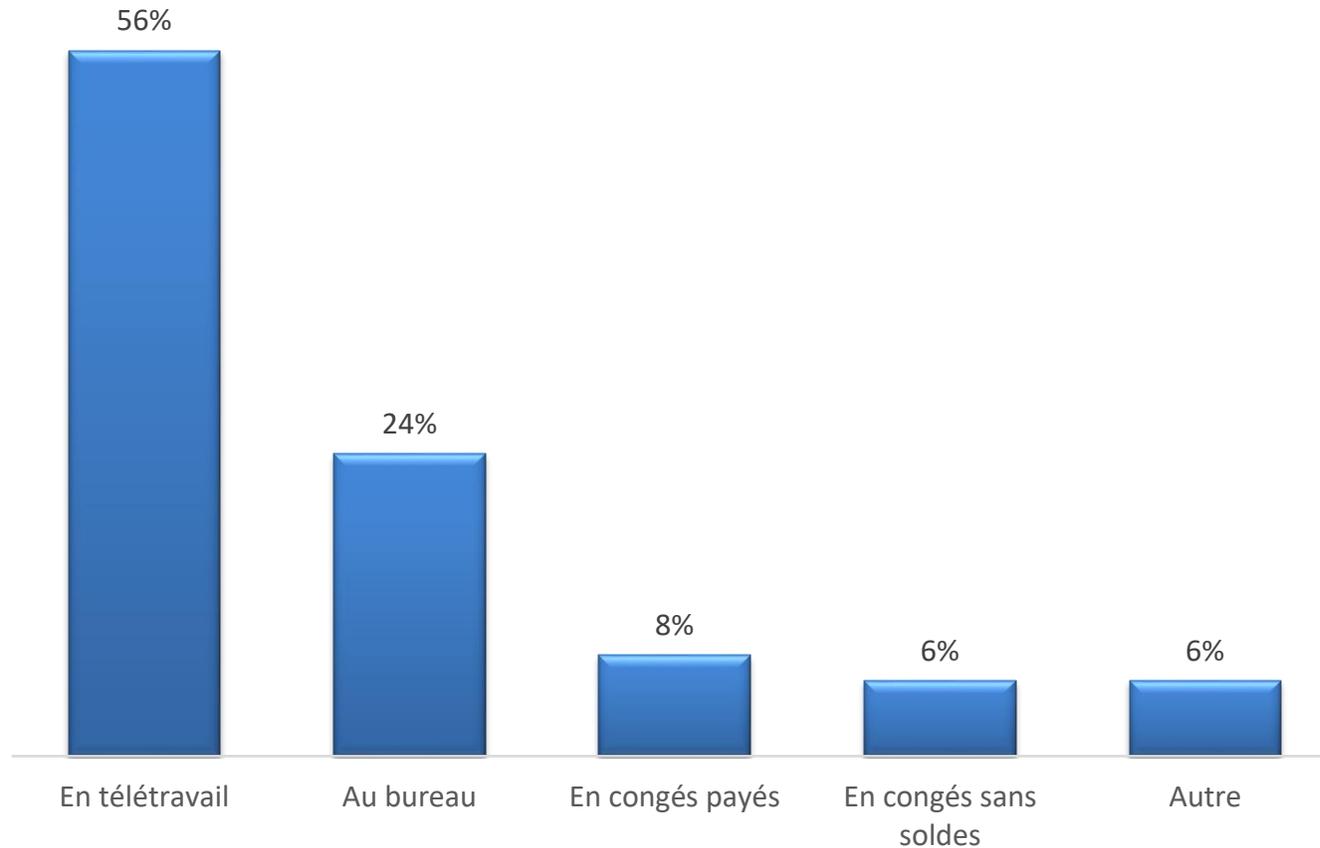
**8,48%** des répondants travaillent dans le secteur Banque / Finance, **7,14%** dans le secteur Call Center / Web Center; **7,47%** dans le secteur Informatique, **5,79%** dans le secteur Education / Formation, **5,29%** dans le secteur BTP / génie civil et **5,21%** dans le secteur Automobile /motos/cycles



**56% des cadres sont en télétravail**  
**12% travaillent dans le secteur Informatique**

# 56% des cadres sont en télétravail

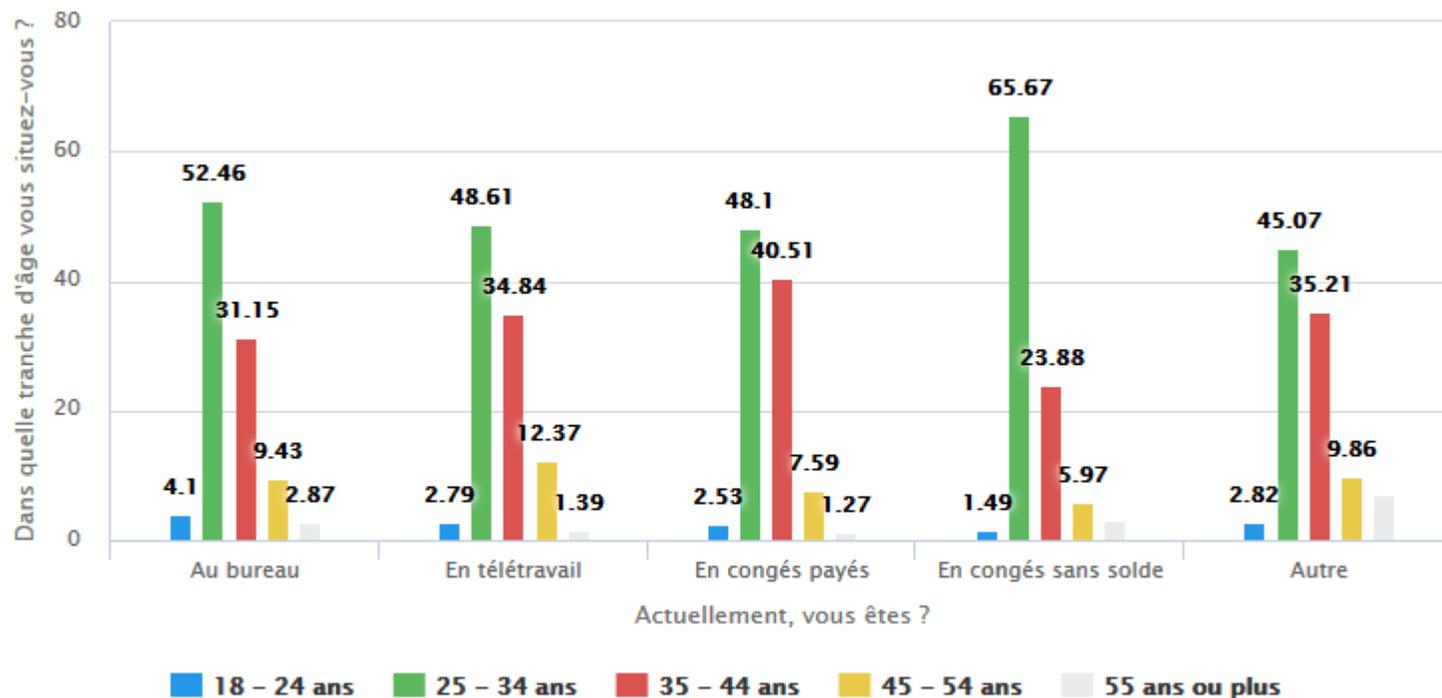
Q : Actuellement, vous êtes ?



56% des cadres marocains sont en télétravail pendant cette période de confinement contre 24% qui travaillent encore de leur bureau.

Malheureusement, 6% des cadres sont en congés sans soldes et 8% en congés payés.

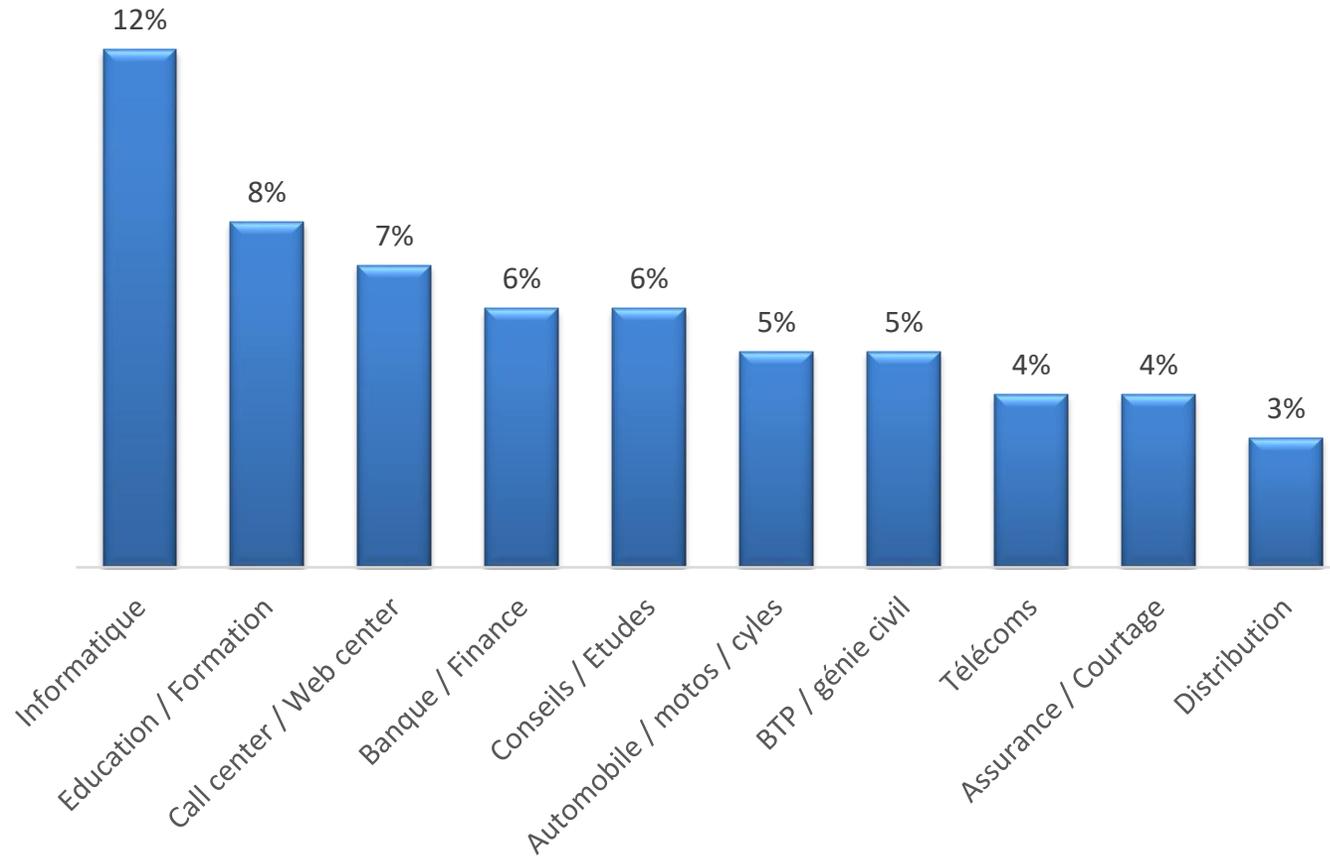
# La majorité des cadres qui sont en télétravail sont des jeunes



48,61% des cadres qui sont en télétravail sont des jeunes ayant entre 25 et 34 ans.

A noter que 66% de cette même catégorie est en congés sans solde (ce sont d'ailleurs les plus représentés). Les 35 - 44 ans sont principalement en congés payés. Est-ce dû à l'importance de leur salaire ??

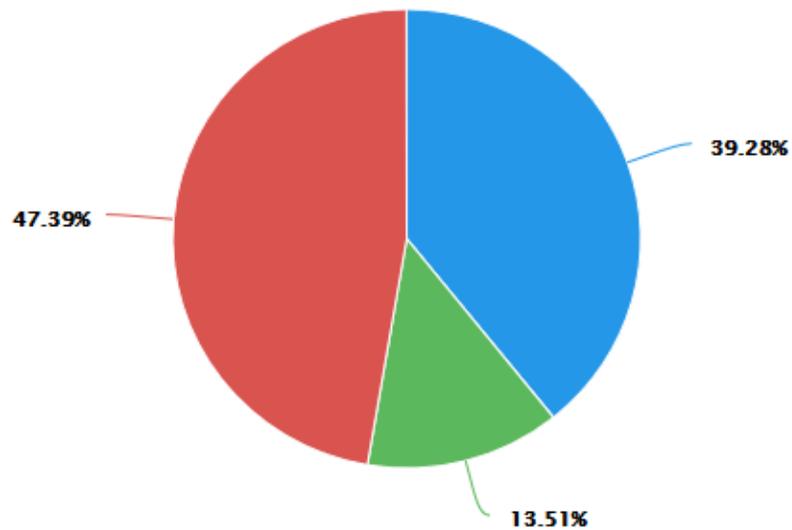
# TOP 10 des secteurs en télétravail



12% des cadres marocains qui font du télétravail sont dans le secteur Informatique. 8% sont dans le secteur Education / Formation et 7% dans le secteur Call Center / Web Center.

# 13% des entreprises proposaient déjà du télétravail

Q : Avez –vous déjà travaillé à domicile avant la propagation du Covid-19 ?



■ Oui exceptionnellement ( Maladie, congé, etc...)

■ Oui mon entreprise propose du télétravail

■ Non jamais

39,8% des cadres marocains en télétravail avaient déjà travaillé ainsi suite à une maladie ou autre, A noter que 13,51% des entreprises proposaient déjà du travail .

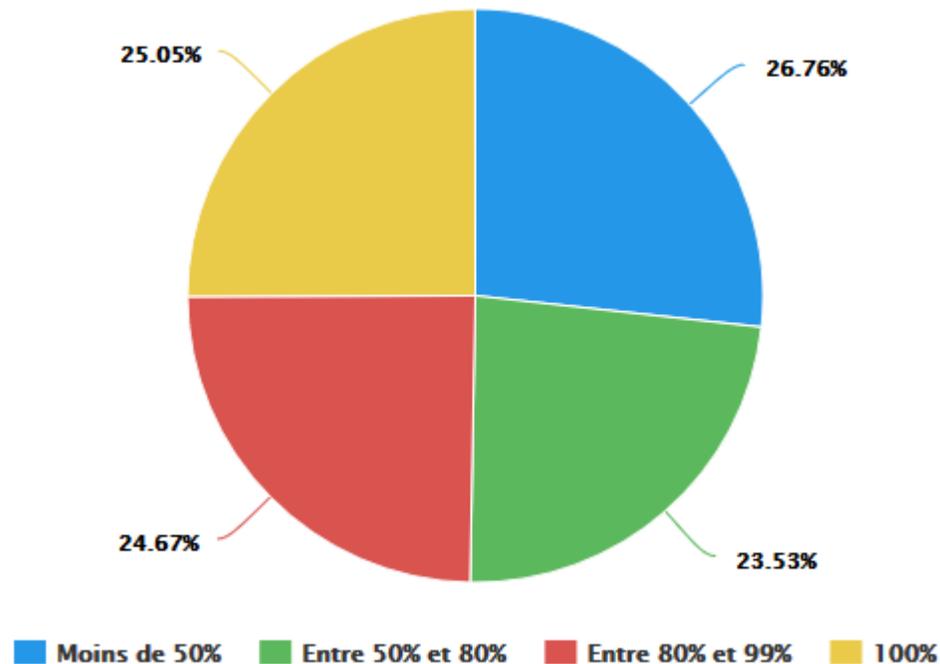
Pour près de 50% des cadres ce mode de travail est totalement nouveau....



**25% des entreprises ont mis tous les salariés en télétravail - 62% l'ont fait en quelques jours seulement**

# 1 entreprise sur 2 a mis plus de 80% de ses employés en télétravail

Q : Quel pourcentage des employés de votre entreprise est actuellement en télétravail ?

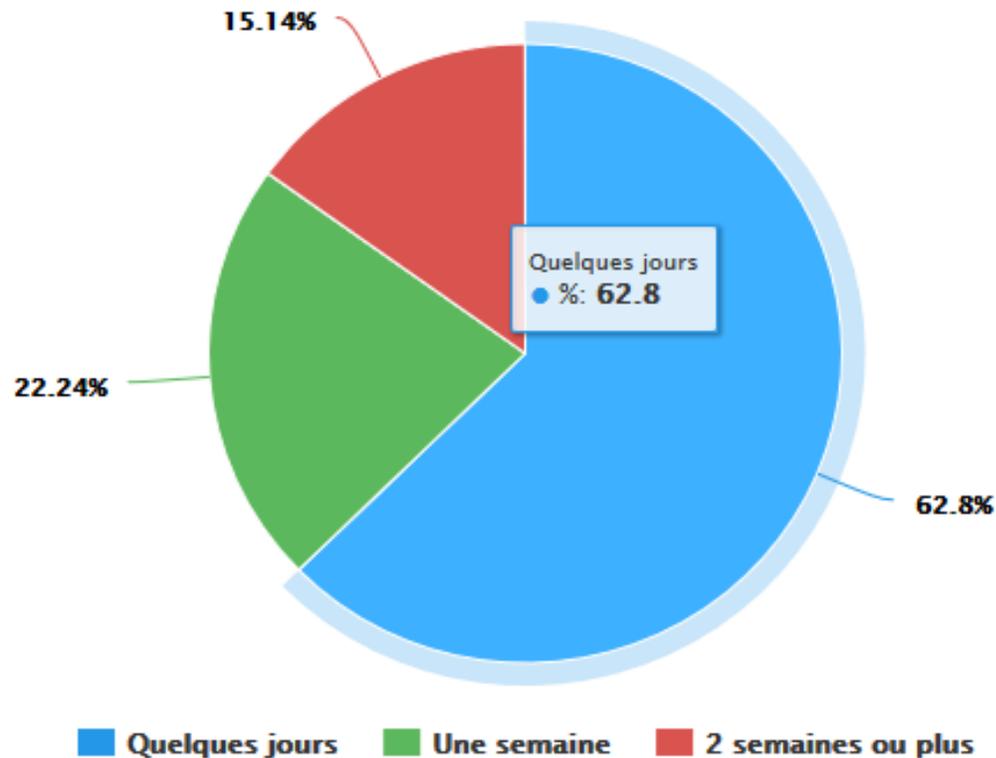


26,76% seulement des entreprises ont mis moins de 50% de leurs salariés en télétravail.

50% des entreprises ont mis plus de 80% de leur personnel en télétravail ce qui est énorme (dont 25% à 100%) !!

# 62,8% des entreprises ont déployé le télétravail en quelques jours seulement

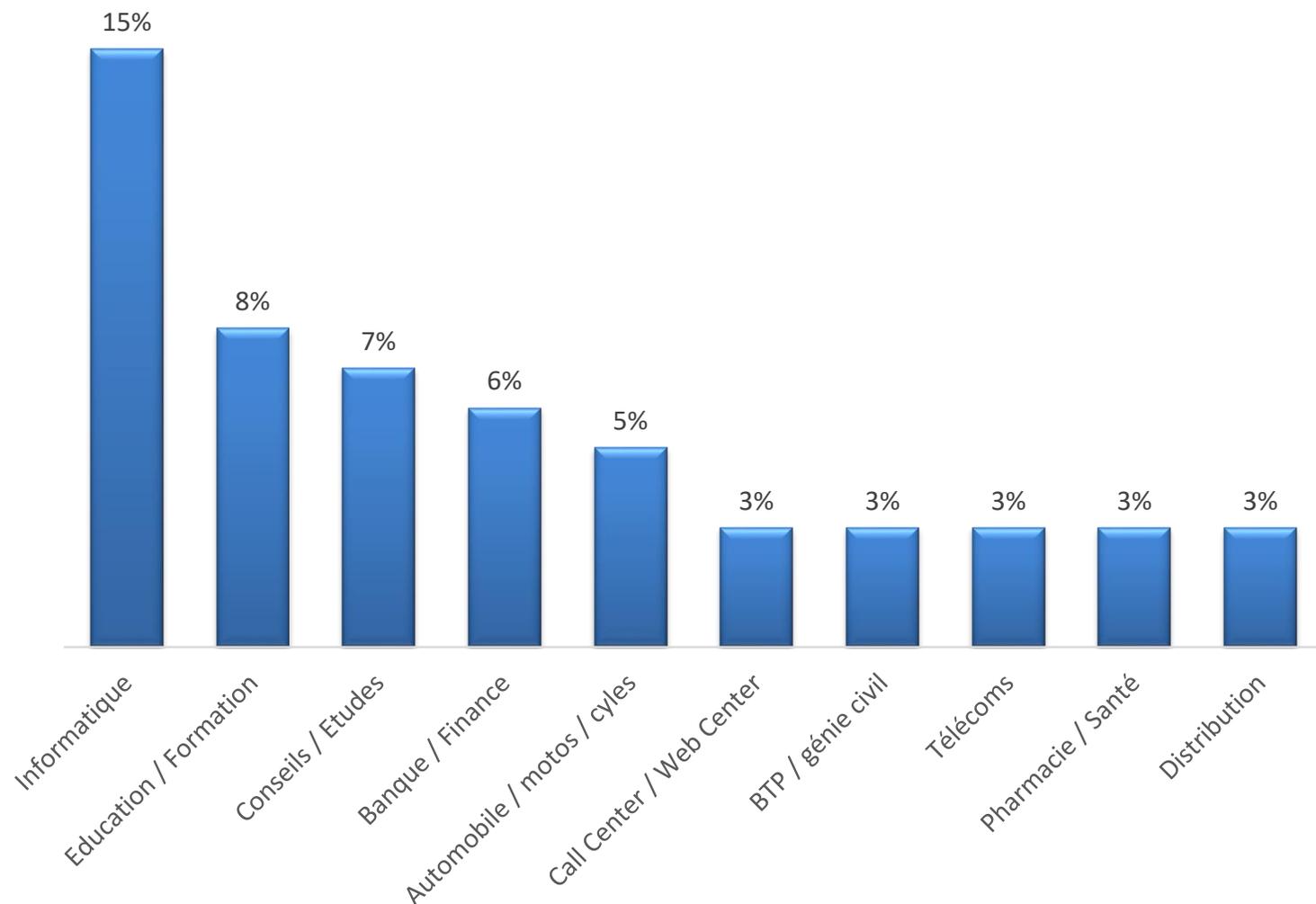
Q : Combien de temps a t-il fallu à votre entreprise pour mettre en œuvre le télétravail ?



62,8% n'ont mis que quelques jours pour mettre en œuvre le télétravail (et 22% une semaine seulement) !! Ce qui est extraordinaire comme temps de déploiement

15,14% seulement des entreprises ont pris 2 semaines ou plus ce qui reste toujours rapide...

# TOP 10 des secteurs qui ont mis en œuvre le télétravail en quelques jours



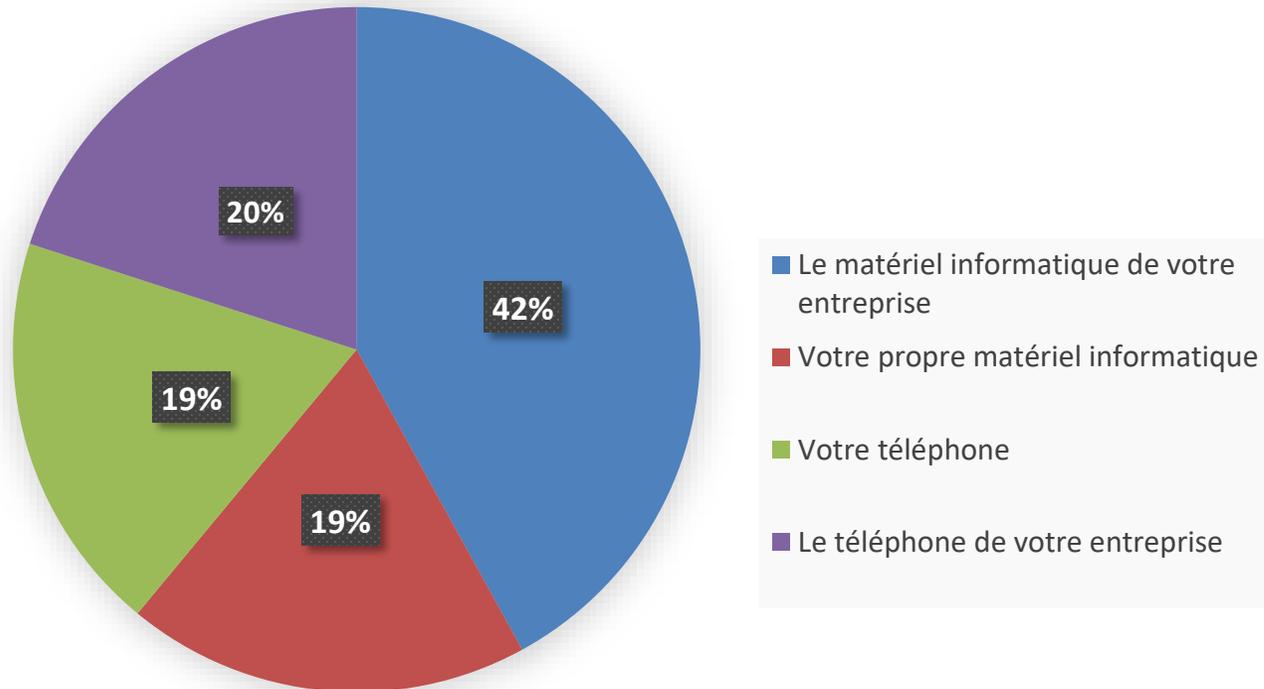
15% des entreprises qui ont mis en œuvre le télétravail en quelques jours seulement font partie du secteur Informatique, 8% du secteur Education / formation, 7% du secteur Conseils / Etudes, 6% du secteur Banque / Finance et 5% du secteur Automobile / Motos / Cycles. 3% des entreprises qui se sont mises au télétravail en quelques jours font partie du secteur Télécoms, 3% aussi du secteur Pharmacie / Santé, BTP / génie civil et le secteur de la distribution



**Les cadres marocains en télétravail font souvent des réunions et s'estiment plus productifs pendant le confinement**

# 62% travaillent avec le matériel informatique de leur entreprise

## Travaillez-vous avec ?

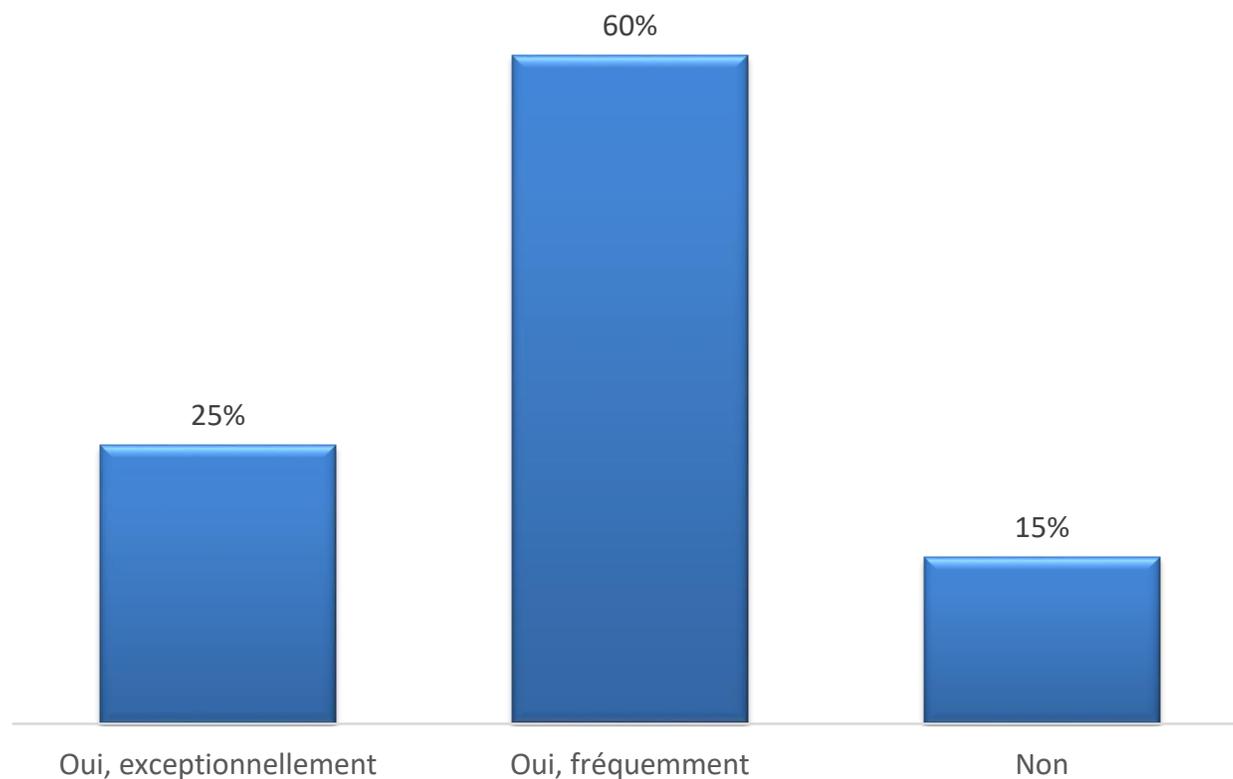


42% des cadres en télétravail, travaillent avec le matériel informatique de leurs entreprises et 20% à partir du téléphone de l'entreprise.

Ils sont cependant 19% à préférer leur ordinateur (ou n'ont-ils peut être pas le choix ?) ou leur téléphone pour 19% aussi.

# Plus d'1 cadre sur 2 fait fréquemment des réunions de reporting

Q : Faites-vous des réunions de reporting avec vos managers ou équipes, clients, partenaires etc... ?

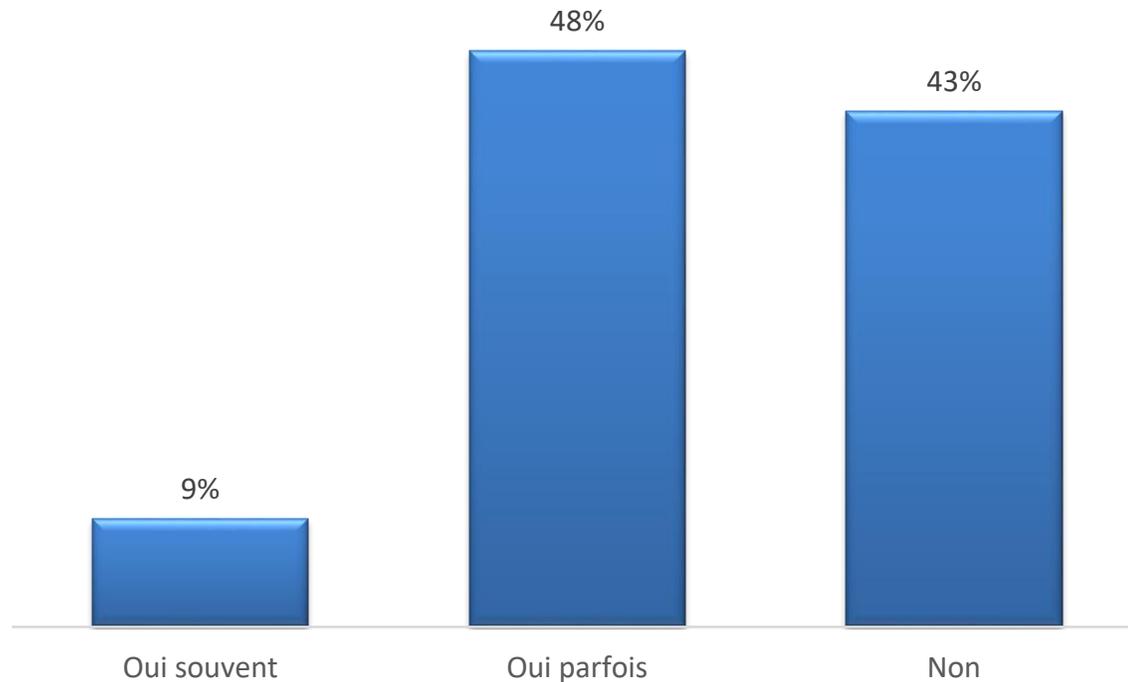


60% des cadres en télétravail font des réunions fréquemment avec leurs managers, équipes, clients et partenaires.

On aurait pû s'attendre cependant à avoir 100% à ce score !

# 57% des cadres rencontrent des problèmes techniques pendant les réunions

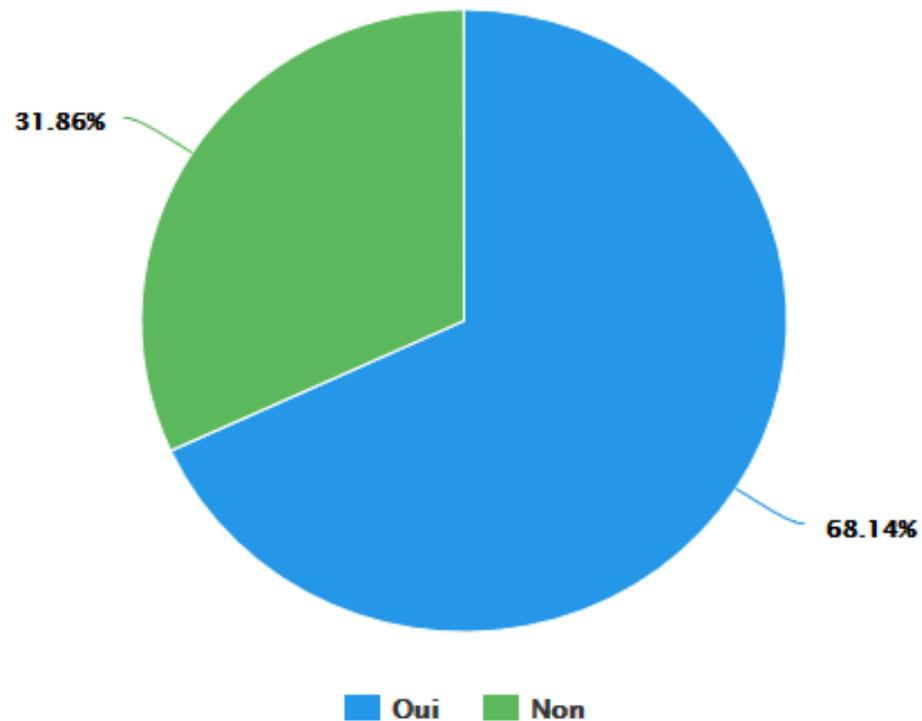
Q : Rencontrez-vous des difficultés techniques lors de vos réunions ?



57% des cadres déclarent rencontrer des difficultés techniques pendant les réunions à distance...

# 68% déclarent que les réunions à distance sont plus efficaces

Q : Vous paraissent-elles plus efficaces ?

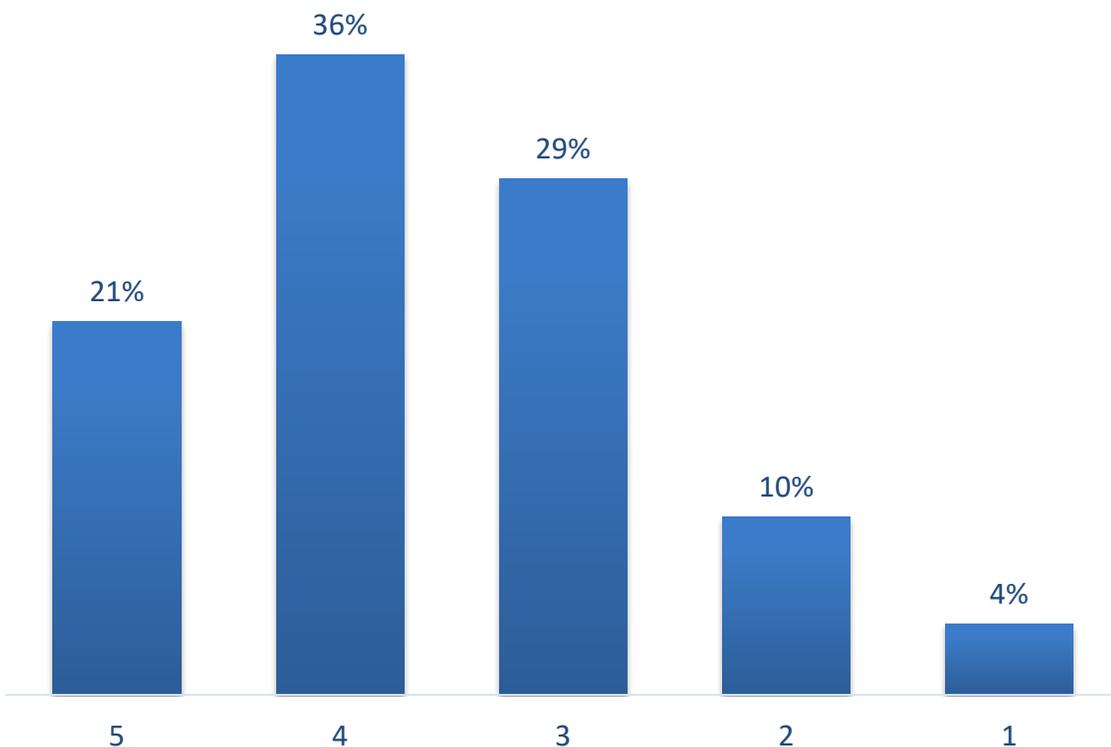


68% des cadres qui font des réunions à distance pensent qu'elles sont plus efficaces contre 31,86% qui déclarent qu'elle ne le sont pas.

Score très intéressant quand on sait que 50% rencontrent pourtant des problèmes techniques.

# Les cadres attribuent une note moyenne de 3,57/5 à leur niveau de productivité

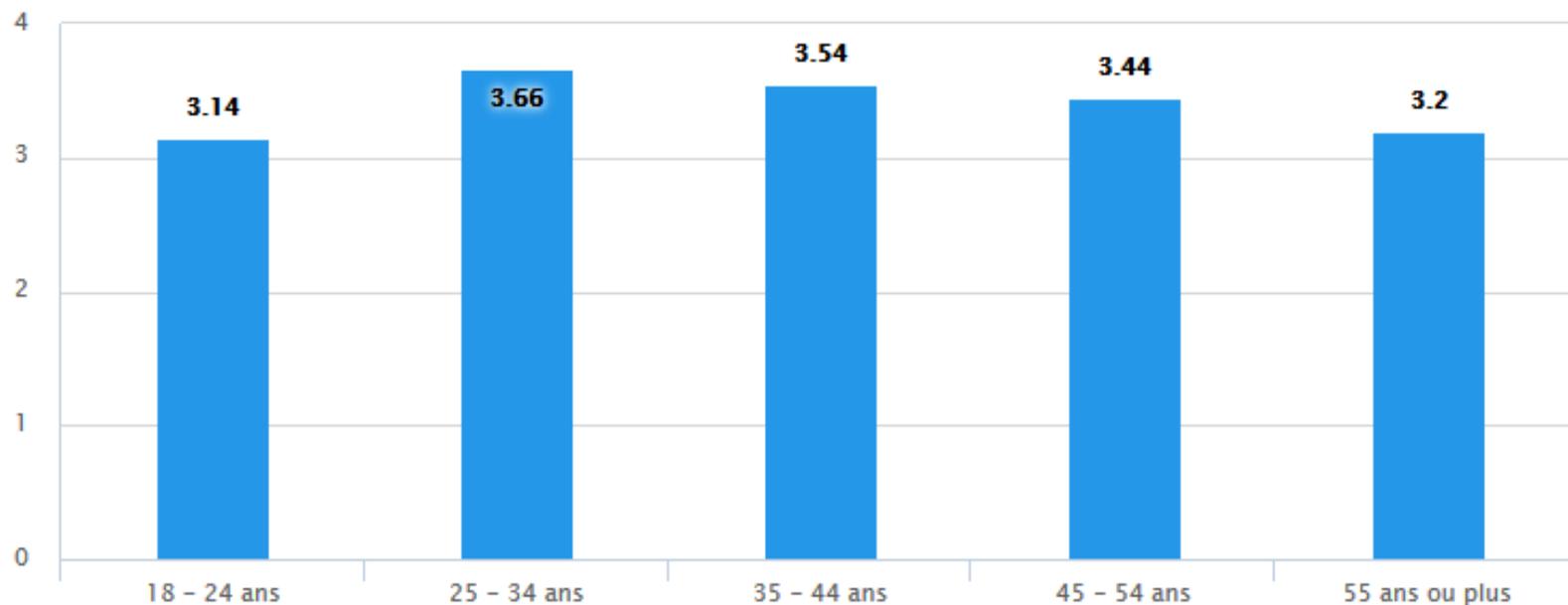
Q : Pouvez-vous attribuer une note à votre niveau de productivité pendant le télétravail, 0 étant la note la plus faible, et 5 la plus élevée ?



3,57/5, soit une très bonne note donnée par les cadres quand on leur demande d'évaluer leur productivité en télétravail....

57% des cadres déclarent qu'ils sont productifs en télétravail contre 14% qui ne le pensent pas. L'avis est plutôt très favorable!

# Les jeunes actifs les plus à l'aise avec ce mode de travail à distance



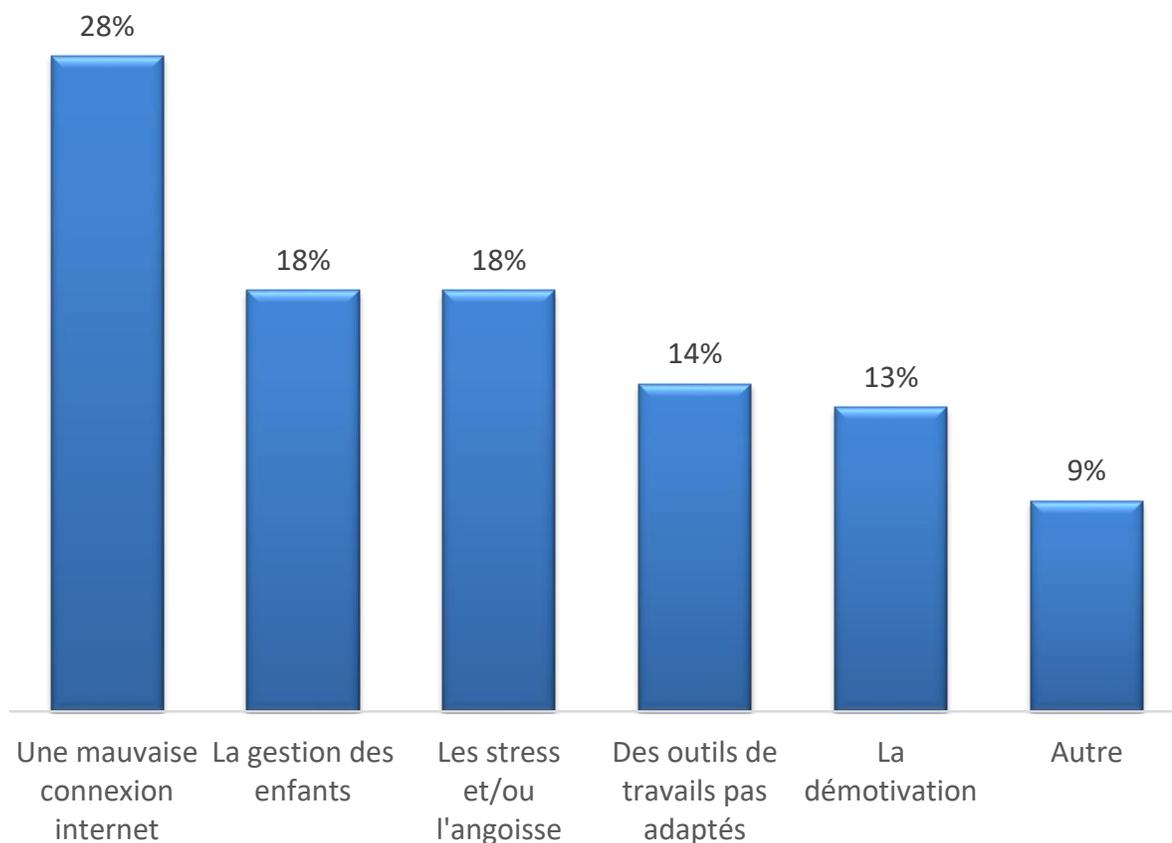
■ Pouvez-vous attribuer une note à votre niveau de productivité pendant le télétravail, 0 étant la note la plus faible, et 5 la plus élevée ?

Les cadres ayant entre 25 et 34 ans attribuent une note moyenne de 3,66/5 à leur niveau de productivité et ce sont eux qui totalisent la meilleure note.

Sans surprise, les cadres ayant 55 ans et plus se sentent moins à l'aise avec l'outil et attribuent une note moyenne de 3,2/5 plutôt à leur niveau de productivité.

# La mauvaise connexion internet est la première raison de la baisse de productivité en télétravail

Q : Si votre productivité baisse quelles en sont les raisons ?



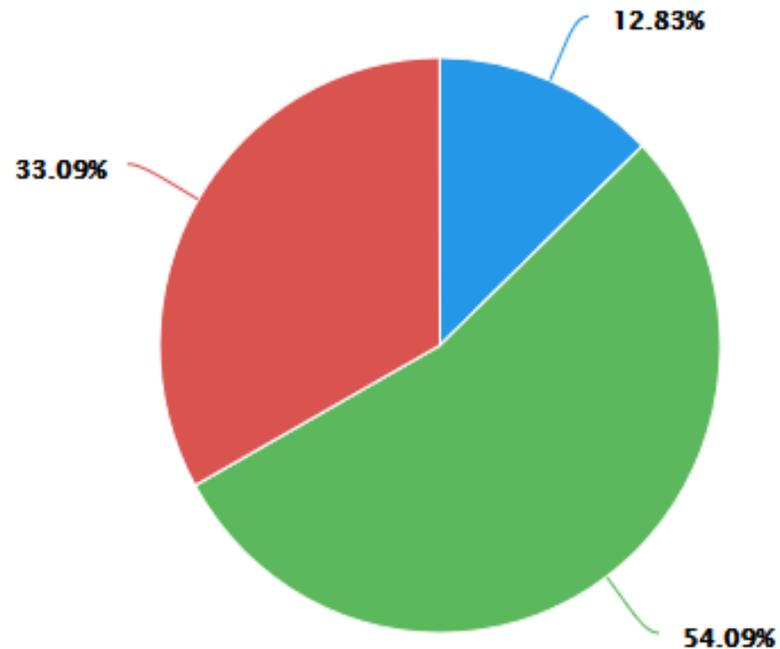
28% des cadres en télétravail déclarent que leur productivité baisse à cause de la mauvaise connexion internet.

18% déclarent une baisse de productivité à cause de la gestion des enfants à égalité avec le stress et l'angoisse.

La démotivation ou l'inadaptation de l'outil arrivent en 3<sup>ème</sup> position des freins au télétravail.

# 33% des cadres en télétravail n'ont pas d'espace bureau

Q : Avez-vous pu aménager un espace bureau chez vous ?



**■ Oui, j'ai pu aménager un grand espace**    **■ Oui, j'ai aménagé un petit espace**  
**■ Non, je n'ai pas d'espace bureau**

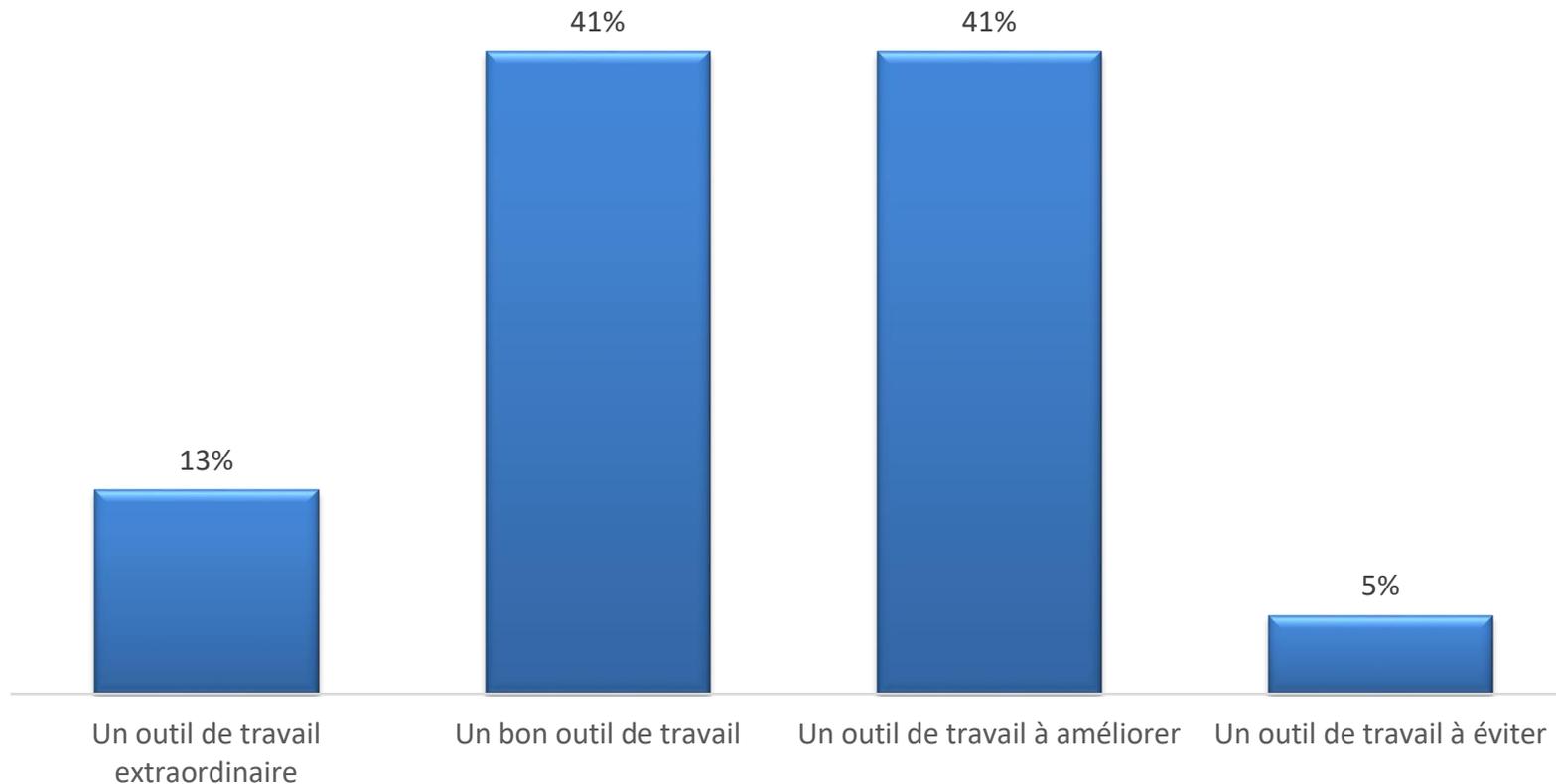
33% des cadres en télétravail n'ont pas d'espace bureau ce qui pourrait influencer sur leur productivité et la qualité de leur travail. 67% des cadres ont pu aménager un espace de travail chez eux.



**Les cadres sont majoritairement satisfaits du télétravail  
et sont désormais prêts à travailler à domicile.**

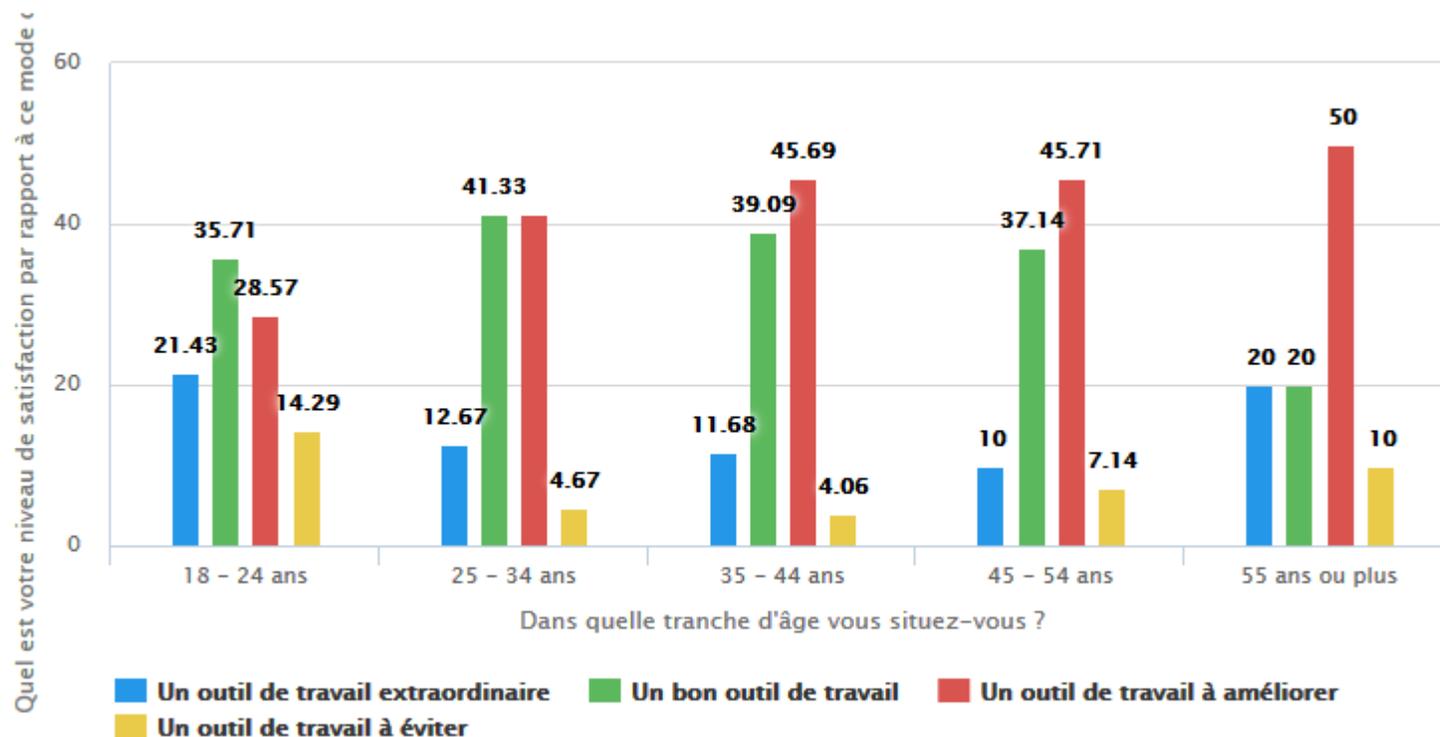
# 54% des cadres sont satisfaits du télétravail

Q : Quel est votre niveau de satisfaction par rapport à ce mode de travail ?



13% des cadres sont très satisfaits de ce mode de travail et déclarent que c'est un outil de travail extraordinaire. 41% sont satisfaits et déclarent que c'est un bon outil de travail. 46% des cadres pensent qu'il faut l'améliorer encore, ou carrément l'éviter.

# Les plus âgés sont moins satisfaits du télétravail



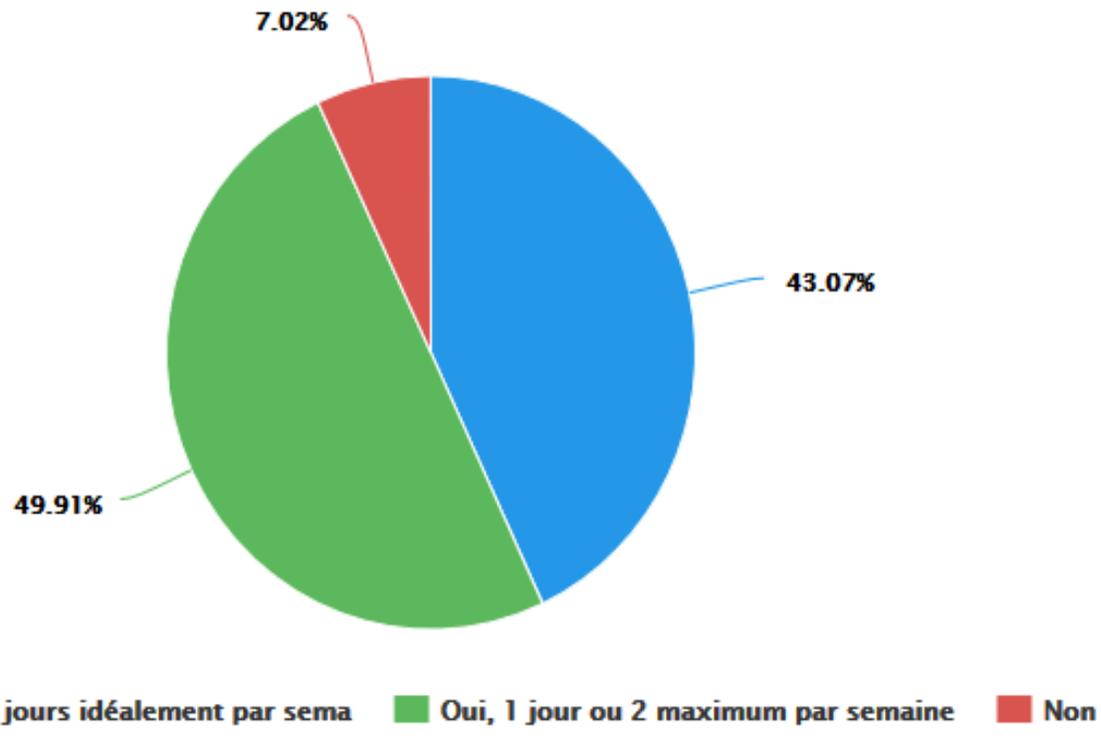
L'ensemble des cadres pense que le télétravail est un outil de travail à améliorer, même si cette perception augmente avec l'âge.

Les plus satisfaits restent les jeunes entre 25 et 44 ans sans grande surprise.

Très étonnant de noter que les très jeunes de moins de 24 ans sont ceux qui souhaitent le plus éviter cet outil !! Est-ce dû à une population qui a plus besoin que les autres de contact ??

# 90% des marocains souhaitent intégrer le télétravail dans leur quotidien

Q : Suite à cette expérience de télétravail, est ce que vous seriez prêt à travailler à domicile ?



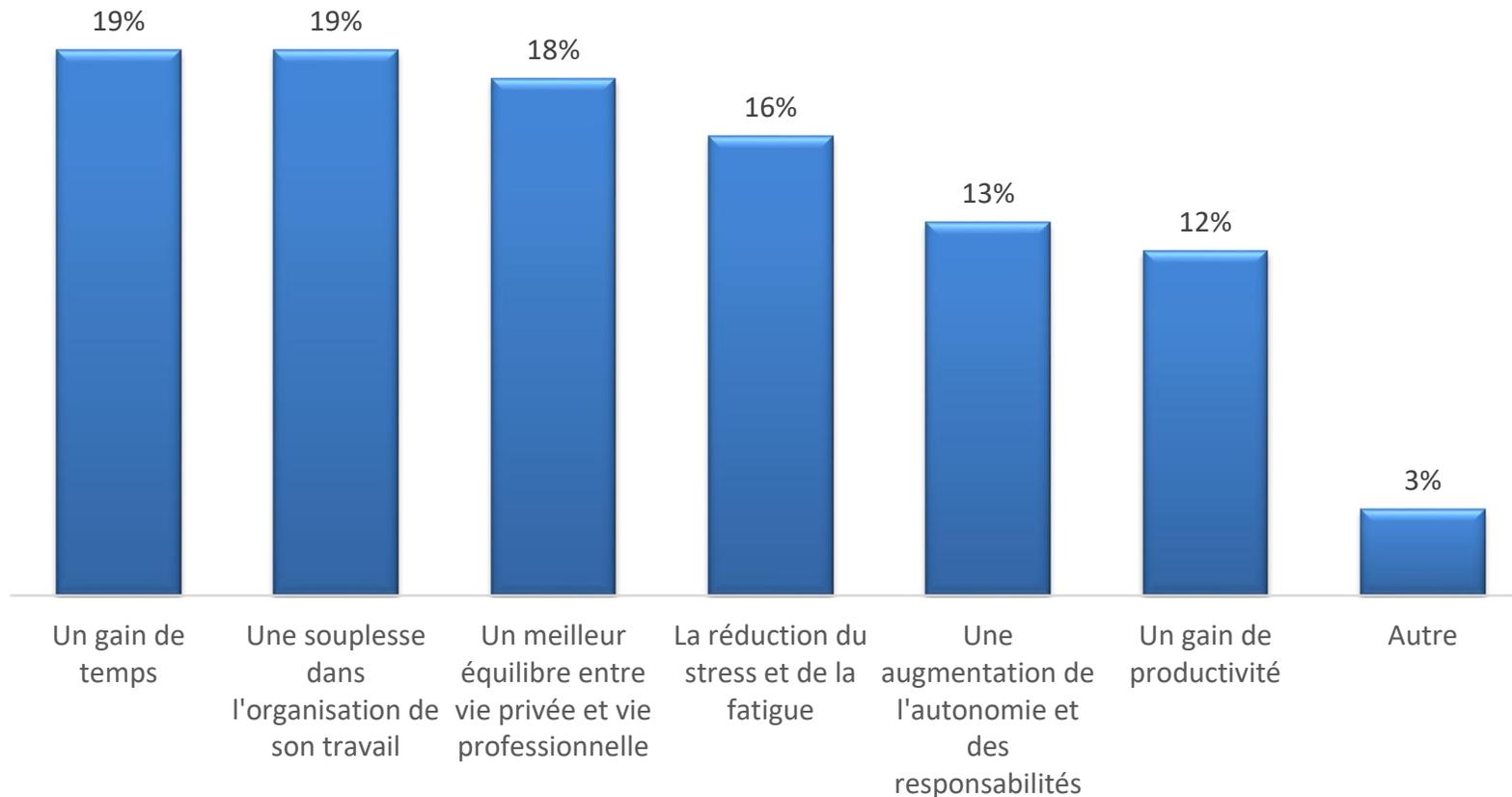
90% des cadres souhaitent intégrer le télétravail dans leur quotidien :

- 43% des cadres sont prêts à travailler à domicile plus de 3 jours par semaine.
- 49,91% sont prêts à le faire mais 1 ou 2 jours maximum par semaine

7% ne sont pas du tout prêts à télétravailler seulement

# Le gain de temps et la souplesse de travail sont les deux principaux avantages

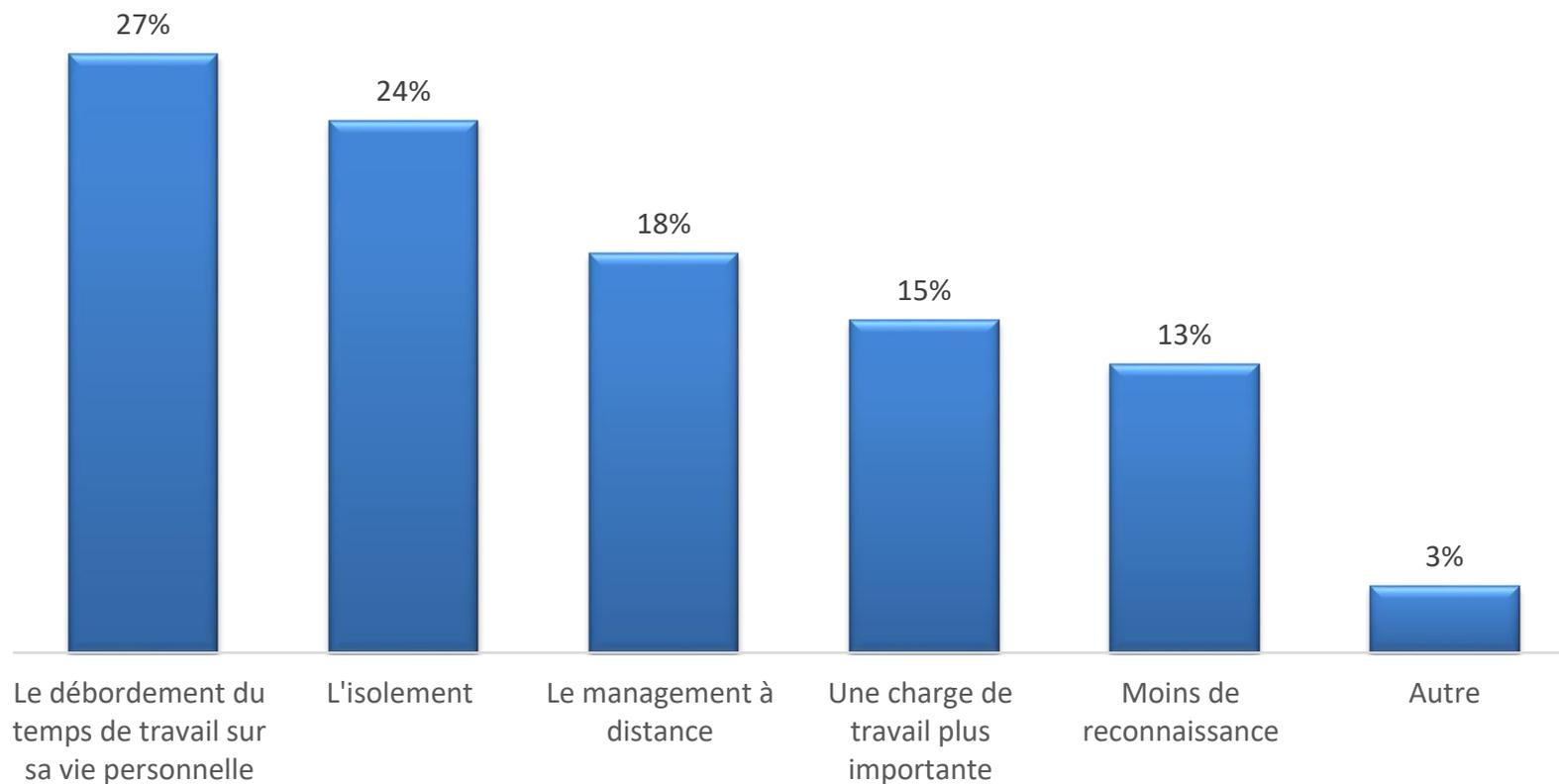
Q : Si vous appréciez le télétravail, quels sont les avantages liés au télétravail selon vous ?



19% des cadres marocains ont déclaré un gain de temps et une souplesse dans l'organisation du travail comme les principaux avantages du télétravail. 18% pensent que l'avantage du télétravail est le meilleur équilibre entre vie privée et vie professionnelle. 16% ont déclaré La réduction du stress et de la fatigue comme un des avantages du travail à domicile.

# Le débordement du temps de travail sur la vie personnelle est le principal inconvénient

Q : Selon vous, quels peuvent-être les inconvénients du télétravail ?



27% des cadres pensent au débordement du temps de travail sur sa vie personnelle comme 1<sup>er</sup> inconvénient du télétravail. 24% ont déclaré que l'isolement est l'inconvénient qui les dérange le plus dans le télétravail, 18% ont déclaré le management à distance, 15% ont déclaré une charge de travail plus importante et 13% ont déclaré Moins de reconnaissance.

REK RUTE.COM